

หมวด 3

รหัสหลักฐาน CS2 - A3 ตามประเด็นการตรวจ - ส่วนราชการมีช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของช่องทางการสื่อสารดังกล่าว

ประสิทธิภาพของช่องทางเว็บไซต์และ e-mail นั้น สามารถแสดงได้จาก ความมีเสถียรภาพของเครือข่าย INTERNET ของ สป.สธ. ที่ให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ล่มหรือเกิดเวลา Downtime จนส่งผลกระทบต่อระบบ e-mail @health.moph.go.th และเว็บไซต์หน่วยงานที่อยู่ภายในเครือข่าย สป.สธ. (Domain moph.go.th) หยุดให้บริการ โดยตรวจสอบจากกราฟแสดงปริมาณการใช้ Bandwidth (CACTI)

จากผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 พบการ Downtime คิดเป็นร้อยละ 0.0047 ของจำนวนเวลาที่ทั้งปี เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ที่ไม่พบจำนวน Downtime เลย แต่จำนวนเวลา Downtime ที่เกิดขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ก็ยังไม่ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบ e-mail @health.moph.go.th และเว็บไซต์หน่วยงานที่อยู่ภายในเครือข่าย สป.สธ. (Domain moph.go.th)

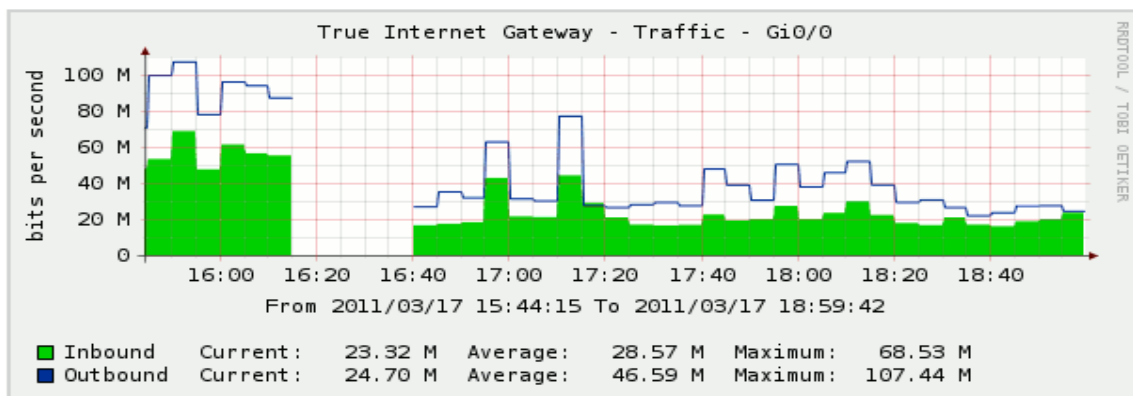
ปีงบประมาณ พ.ศ.2554

ตรวจสอบจากกราฟแสดงปริมาณการใช้ Bandwidth (CACTI) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2553 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554 (365 วัน) เท่ากับ 525,600 นาที พบช่วงเวลา Downtime 25 นาที ในวันพฤหัสบดีที่ 17 มีนาคม 2553 เวลา 16.15 – 16.40 น. คิดเป็นร้อยละ 0.0047

ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าว เกิดขึ้นจากอุปกรณ์ Load Balance Interface Down สันนิษฐานได้ว่า เกิดจากการถูกโจมตี ด้วยการส่ง Packet เข้ามาจำนวนมาก จึงทำการถอดสายอุปกรณ์ระยะหนึ่ง แล้วจึงติดตั้งกลับไปเหมือนเดิม

จำนวนเวลา Internet Downtime หมายถึง จำนวนระยะเวลาที่ช่องทางการเชื่อมต่อ Internet ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ ได้แก่เส้นทางให้บริการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และเส้นทางให้บริการหน่วยงานระดับกรม ซึ่งบ่งชี้ถึงความมีเสถียรภาพของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ให้บริการแก่เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตลอดจนประชาชนผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างต่อเนื่อง

ในวันพฤหัสบดีที่ 17 มีนาคม 2553 เวลา 16.15 – 16.40 น. เป็นระยะเวลา 25 นาที

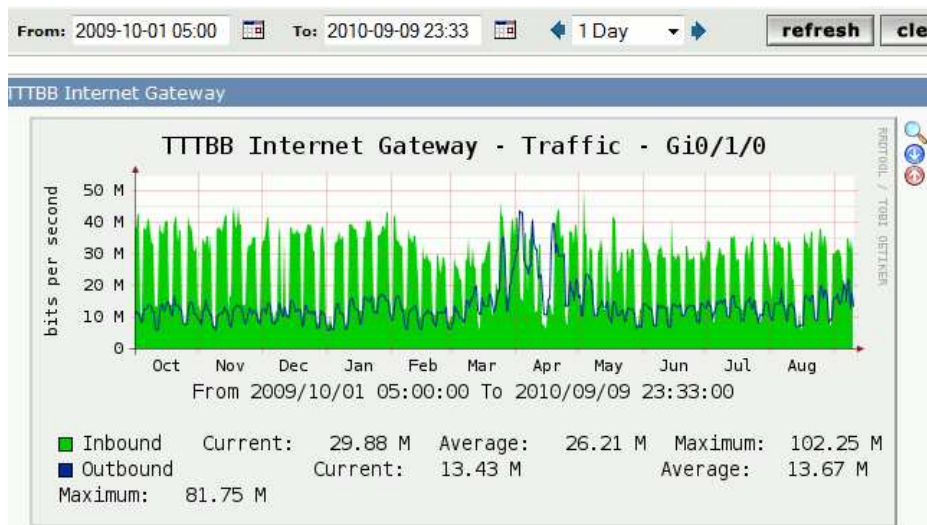
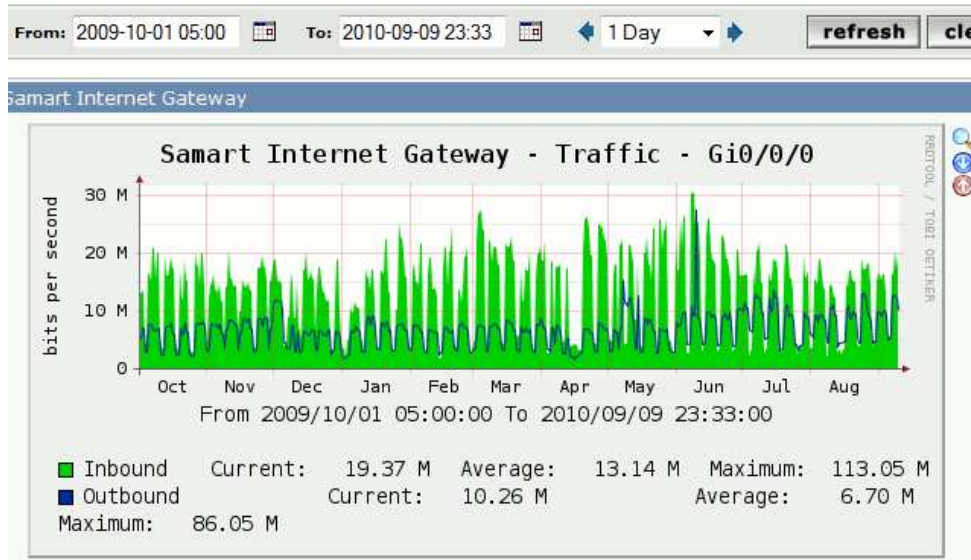


ตรวจสอบได้ที่ (<http://cacti1.moph.go.th/cacti/>)

$$\text{ร้อยละของจำนวนเวลา Internet Downtime} = \frac{25 \times 100}{525,600} = 0.0047$$

ปีงบประมาณ พ.ศ.2553

ตรวจสอบจากจากบันทึกเหตุการณ์เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประกอบกับกราฟแสดงปริมาณการใช้ Bandwidth (CACTI) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 ถึงวันที่ 9 กันยายน 2553 (365 วัน) เท่ากับ 525,600 นาที ไม่พบการ Downtime คิดเป็นร้อยละ 0.00 ของจำนวนเวลาทั้งปี ซึ่งตรวจสอบได้จากกราฟนี้



สำหรับเหตุการณ์ที่บางขณะเวลา User ใช้งาน Internet ได้ช้ากว่าปกติ นั้นเป็นด้วยสาเหตุหลายประการที่ไม่ถือว่าเป็น Internet Downtime เช่น ความเร็วการใช้งาน Internet ลดลงเพราะ ระบบเครือข่ายภายใน(LAN)ถูกรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หนอนไวรัสอินเทอร์เน็ต และถูกโจมตีจาก BotNet เป็นต้น หรือกรณีใช้งานบางเว็บไซต์ไม่ได้ในบางขณะ หรือใช้งานได้แต่ช้ามากนั้น อาจเป็นเพราะ Web Serverของเว็บไซต์ดังกล่าว ถูกเข้าใช้งานจากหลาย User ในขณะเดียวกันนั้นมากเกินไปจนเกินขีดจำกัดของ Server และ Network ของผู้ให้บริการเว็บไซต์นั้นๆ

==== กลุ่มคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.สธ. [30 ก.ย. 54] ====