

กลุ่มบริการที่ส่งมอบ	ภารกิจตามกฎกระทรวง	บริการที่ส่งมอบ	กลุ่มผู้รับบริการ	ช่องทางการสื่อสาร (การรับฟังข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ส่วนราชการ/องค์กร)
	7.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง	<p>1.แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>2.ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>3.ระบบเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสาธารณสุข</p>	<p>1.องค์กรภาครัฐ</p> <p>2.องค์กร เอกชน</p> <p>3. ภาคีเครือข่าย</p>	<p>1.สัมภาษณ์ผู้รับบริการ</p> <p>2.แบบสอบถาม</p> <p>3. เอกสารราชการ</p> <p>4.สื่ออิเล็กทรอนิกส์</p> <p>5.สื่อสิ่งพิมพ์</p> <p>6.การประชุม</p>	<p>1.ผู้บริหารระดับสูงของ กสธ.</p> <p>2.ทุกส่วนราชการใน กสธ.</p> <p>3.หน่วยบริการสาธารณสุข</p> <p>4.หน่วยงานส่วนภูมิภาค คือ สสจ. รพศ. รพท. รพช. สสอ. และ สอ.</p> <p>5.หน่วยงานในกำกับ เช่น สวรส. สปสช. สช.</p> <p>6.หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เช่นกระทรวง ICT , สำนักเลขาธิการ ครม., สภาพัฒนาฯ</p> <p>7.ภาคเอกชน</p>

กลุ่มบริการที่ส่งมอบ	ภารกิจตามกฎหมายกระทรวง	บริการที่ส่งมอบ	กลุ่มผู้รับบริการ	ช่องทางการสื่อสาร (การ รับฟังข้อร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ส่วนราชการ/องค์กร)
		<p>4. ระบบ e-Mail ภาครัฐ ของกระทรวง สาธารณสุข</p> <p>5. ระบบประชุม ทางไกล (Web/VDO conference)</p> <p>6. ช่องทางและระบบ รับเรื่องร้องเรียน/ แนะนำบริการออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์กระทรวง สาธารณสุข</p> <p>7. ระบบลงทะเบียน ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ กระทรวงสาธารณสุข</p>			

กลุ่มบริการที่ส่งมอบ	ภารกิจตามกฎกระทรวง	บริการที่ส่งมอบ	กลุ่มผู้รับบริการ	ช่องทางการสื่อสาร (การรับฟังข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ส่วนราชการ/องค์กร)
		<p>8. ระบบติดตามรายงานการจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.สธ.</p> <p>9. ระบบถาม-ตอบปัญหาการใช้ระบบงานสถานีอนามัย(JHCIS)</p> <p>10. เจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Backbone) กระทรวงสาธารณสุข</p>			

กลุ่มบริการที่ส่งมอบ	ภารกิจตามกฎกระทรวง	บริการที่ส่งมอบ	กลุ่มผู้รับบริการ	ช่องทางการสื่อสาร (การ รับฟังข้อร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ส่วนราชการ/องค์กร)
		11. ห้องอบรม คอมพิวเตอร์และ หลักสูตรพัฒนา บุคลากรด้าน คอมพิวเตอร์			

ช่องทางการสื่อสาร (การรับฟัง ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็น/คำชมเชย)	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	การรายงานผล	การทบทวนระบบ	หน่วยงานที่ เป็นผู้รับผิดชอบ
1. สัมภาษณ์ผู้รับบริการ 2. แบบสอบถาม 3. เอกสารราชการ 4. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 5. สื่อสิ่งพิมพ์ 6. การประชุม	1. การรับ/ สรุปข้อร้องเรียน 2. บันทึก/ ลงทะเบียน 3. ตอบสนองข้อร้องเรียน 4. การวิเคราะห์ / การจัดการข้อ ร้องเรียน 5. การติดตาม ประเมินผล 6. การรายงานผล 7. การปรับปรุงกระบวนการ/โครงการ	1. ทุกครั้งที่มีการประชุม 2. ทุกวัน 3. ทุกเดือน 4. ปีละ 1 ครั้ง	1. ทุกครั้งที่มีการ ประชุม 2. ทุกวัน 3. ทุกเดือน 4. ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 1 ครั้ง	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร

ช่องทางการสื่อสาร (การรับฟัง ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็น/คำชมเชย)	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	การรายงานผล	การทบทวนระบบ	หน่วยงานที่ เป็นผู้รับผิดชอบ

ช่องทางการสื่อสาร (การรับฟัง ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็น/คำชมเชย)	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	การรายงานผล	การทบทวนระบบ	หน่วยงานที่ เป็นผู้รับผิดชอบ

ช่องทางการสื่อสาร (การรับฟัง ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็น/คำชมเชย)	กิจกรรมหลัก	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	การรายงานผล	การทบทวนระบบ	หน่วยงานที่ เป็นผู้รับผิดชอบ