

กลุ่มบริการที่ส่งมอบ	ภารกิจตามกฎกระทรวง	บริการที่ส่งมอบ	กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง (ความต้องการ/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ)
	7.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง	1.แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงสาธารณสุขและสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2.ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.องค์กรภาครัฐ 2.องค์กร เอกชน 3. ภาคีเครือข่าย	1. มีการนำแนวทางมากำหนดทิศทางการพัฒนาระบบงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม 2.เครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศแบบ Internet / Intranet มีคุณภาพและเสถียรภาพอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มบริการที่ส่งมอบ	ภารกิจตามกฎกระทรวง	บริการที่ส่งมอบ	กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง (ความต้องการ/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ)
		3.ระบบเว็บไซต์เพื่อ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารสาธารณสุข		<p>3.ช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและ สารสนเทศผ่านเว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข มีคุณภาพ ใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว และมี ความปลอดภัย</p> <p>4. ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศจากเว็บไซต์ กระทรวง และเว็บไซต์สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เข้าถึงได้สะดวก แสดงผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว</p>

กลุ่มบริการที่ส่งมอบ	ภารกิจตามกฎกระทรวง	บริการที่ส่งมอบ	กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง (ความต้องการ/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ)
				5.ระบบการซ่อมบำรุง ให้คำปรึกษา แก้ปัญหา ด้านการใช้งานระบบเครือข่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ มีคุณภาพ ตอบสนองได้ตรงตาม ความต้องการของผู้ใช้งาน

วิธีการรับฟัง และเรียนรู้ ความต้องการ/ความ คาดหวัง หรือแหล่งข้อมูล	ความถี่	กลไก/วิธีการส่งมอบ บริการ	ช่องทางการสื่อสาร (การรับฟัง)	หน่วยงานที่เป็น ผู้รับผิดชอบ	บริการที่ส่งมอบ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ส่วนราชการ/องค์กร)
1. สัมภาษณ์ผู้รับบริการ 2. แบบสอบถาม	ปีละ 1 ครั้ง	1. ส่งมอบนโยบายผ่าน กรมในสังกัด กสธ., หน่วยงานส่วนภูมิภาค, หน่วยบริการสาธารณสุข 2. ส่งมอบโดยตรงแก่ ผู้รับบริการ	1. เอกสารราชการ 2. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ 3. สื่อสิ่งพิมพ์ 4. การประชุม	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ กระทรวง สาธารณสุข	1. มีการนำแนวทางมากำหนด ทิศทางในการพัฒนาระบบงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสม 2. เครือข่ายเทคโนโลยี สารสนเทศแบบ Internet / Intranet มีคุณภาพและ เสถียรภาพอย่างต่อเนื่อง	1. ผู้บริหารระดับสูงของ กสธ. 2. ทุกส่วนราชการ ใน กสธ. 3. หน่วยบริการสาธารณสุข 4. หน่วยงานส่วนภูมิภาค คือ สสจ. รพศ. รพท. รพช. สสอ. และ สอ. 5. หน่วยงานในกำกับ เช่น สวรส. สปสช. สช. 6. หน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เช่น กระทรวง ICT , สำนักเลขาธิการ กรม., สภาพัฒนาฯ 7. ภาคเอกชน

วิธีการรับฟัง และเรียนรู้ ความต้องการ/ความ คาดหวัง หรือแหล่งข้อมูล	ความถี่	กลไก/วิธีการส่งมอบ บริการ	ช่องทางการสื่อสาร (การรับฟัง)	หน่วยงานที่เป็น ผู้รับผิดชอบ	บริการที่ส่งมอบ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ส่วนราชการ/องค์กร)
					<p>3. ช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ กระทรวงสาธารณสุขมีคุณภาพ ใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว และมี ความปลอดภัย</p> <p>4. ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ จากเว็บไซต์กระทรวง และ เว็บไซต์สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เข้าถึงได้สะดวก แสดงผลได้ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และ รวดเร็ว</p>	

วิธีการรับฟัง และเรียนรู้ ความต้องการ/ความ คาดหวัง หรือแหล่งข้อมูล	ความถี่	กลไก/วิธีการส่งมอบ บริการ	ช่องทางการสื่อสาร (การรับฟัง)	หน่วยงานที่เป็น ผู้รับผิดชอบ	บริการที่ส่งมอบ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ส่วนราชการ/องค์กร)
					5.ระบบการซ่อมบำรุง ให้ คำปรึกษา แก้ปัญหา ด้านการใช้ งานระบบเครือข่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ มีคุณภาพ ตอบสนองได้ตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้งาน	

ความต้องการ/ความคาดหวัง และ ข้อกำหนดที่สำคัญ		วิธีการสื่อสาร	วิธีการรับฟัง และเรียนรู้ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ส่วนราชการ/องค์กร) หรือแหล่งข้อมูล (ระบุ อ้างอิง,ปีพ.ศ.)	ความถี่	หน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบ
ส่วนราชการ	สป.สธ.				
1.แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ , แผนปฏิบัติราชการกระทรวงสาธารณสุข , แผนแม่บท ICT แห่งชาติ , กฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง	1. มีการกำหนดมาตรฐานและเกณฑ์เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำไปปฏิบัติได้ตามที่กำหนด	1.พบปะพูดคุย 2.เอกสารราชการ 3.สื่ออิเล็กทรอนิกส์	1.สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2.แบบสอบถาม	ปีละ 1 ครั้ง	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2.ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (แผนแม่บท ICT แห่งชาติ, พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ฯ 2550)	2.ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (ดำเนินการภายใต้ประกาศนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงสาธารณสุข ณ 28 ก.ค. 53, ระบบต้องให้บริการได้อย่างมีคุณภาพและเสถียรภาพ)				

ความต้องการ/ความคาดหวัง และ ข้อกำหนดที่สำคัญ		วิธีการสื่อสาร	วิธีการรับฟัง และเรียนรู้ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ส่วนราชการ/องค์กร) หรือแหล่งข้อมูล (ระบุ อ้างอิง,ปีพ.ศ.)	ความถี่	หน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบ
ส่วนราชการ	สป.สธ.				
3.แผนแม่บท ICT แห่งชาติ, พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ฯ 2550, พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ, พ.ร.บ.ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ฯ	3.2.ระบบเว็บไซต์เพื่อ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร สาธารณสุข (ดำเนินการภายใต้ ประกาศนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารกระทรวงสาธารณสุข ณ 28 ก.ค. 53, ระบบต้องให้บริการ ได้อย่างมีคุณภาพและเสถียรภาพ)				

ความต้องการ/ความคาดหวัง และ ข้อกำหนดที่สำคัญ		วิธีการสื่อสาร	วิธีการรับฟัง และเรียนรู้ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ส่วนราชการ/องค์กร) หรือแหล่งข้อมูล (ระบุน อ่างอิง,ปีพ.ศ.)	ความถี่	หน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบ
ส่วนราชการ	สป.สธ.				