

ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใส
ในกระบวนการ
พัฒนา Web Application
ภายใน
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



ขั้นตอนที่ 1 คัดเลือกกระบวนการที่จะนำมาสร้างความโปร่งใส

กระบวนการ :

แบบฟอร์มที่ 1 กระบวนการวิเคราะห์กระบวนการ

กระบวนการวิเคราะห์กระบวนการที่จะนำมาสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ของหน่วยงาน					
ลำดับ	กระบวนการ ทั้งหมดของ หน่วยงาน	ลักษณะกระบวนการ			
		มีความเสี่ยงสูง ในการเกิดการ ทุจริต คอร์รัปชัน	เกี่ยวข้องกับ การให้บริการ ต่อประชาชน โดยตรง	มีผลกระทบต่อ สิทธิของ ประชาชน	ก่อให้เกิดส่วน ได้ส่วนเสียต่อ ประชาชนสูง
1.	การเผยแพร่ข้อมูลใน เว็บไซต์ ศทส		✓	✓	
2.	การสำรวจข้อมูล Online		✓		✓
3.	การพัฒนา Web Application ภายใน ศูนย์เทคโนโลยีฯ		✓	✓	✓

หมายเหตุ : ประชาชน หมายถึง ผู้รับบริการภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและ
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัญหาของกระบวนการในปัจจุบัน

กระบวนการ : การพัฒนา Web Application ภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
แบบฟอร์มที่ 2 วิเคราะห์ความเสี่ยงของกระบวนการ

การระบุปัญหาของกระบวนการ									
กระบวนการ : การพัฒนา Web Application ภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร									
ลำดับ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปัญหา/ความเสี่ยงในการเกิดเหตุการณ์ คอร์รัปชั่น	โอกาสที่จะเกิด			ความรุนแรงของผลกระทบ			คะแนน (โอกาสxความรุนแรง)
			สูง (3)	กลาง (2)	ต่ำ (1)	สูง (3)	กลาง (2)	ต่ำ (1)	
1.	การวิเคราะห์ระบบ	ไม่ได้วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบ และไม่ได้จัดทำเอกสารการวิเคราะห์ในการวิเคราะห์ระบบ		✓		✓			6
2.	การออกแบบโปรแกรม	ออกแบบไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้		✓			✓		4
3.	การเขียนโปรแกรม	เขียนโปรแกรมไม่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์			✓		✓		2
4.	การทดสอบโปรแกรม	ทดสอบไม่ครบถ้วนทุก Module ของโปรแกรม		✓			✓		4
5.	การจัดทำเอกสารประกอบโปรแกรม	จัดทำคู่มือการใช้งานไม่ครบถ้วน ไม่ชัดเจน		✓			✓		4
6.	การบำรุงรักษาโปรแกรม	ละเลยการแก้ไข และบำรุงรักษาโปรแกรมหลังมีการใช้งานไปแล้ว		✓			✓		4

ขั้นตอนที่ 3 การระบุปัญหาของกระบวนการงานที่คัดเลือกมาสร้างความโปร่งใส

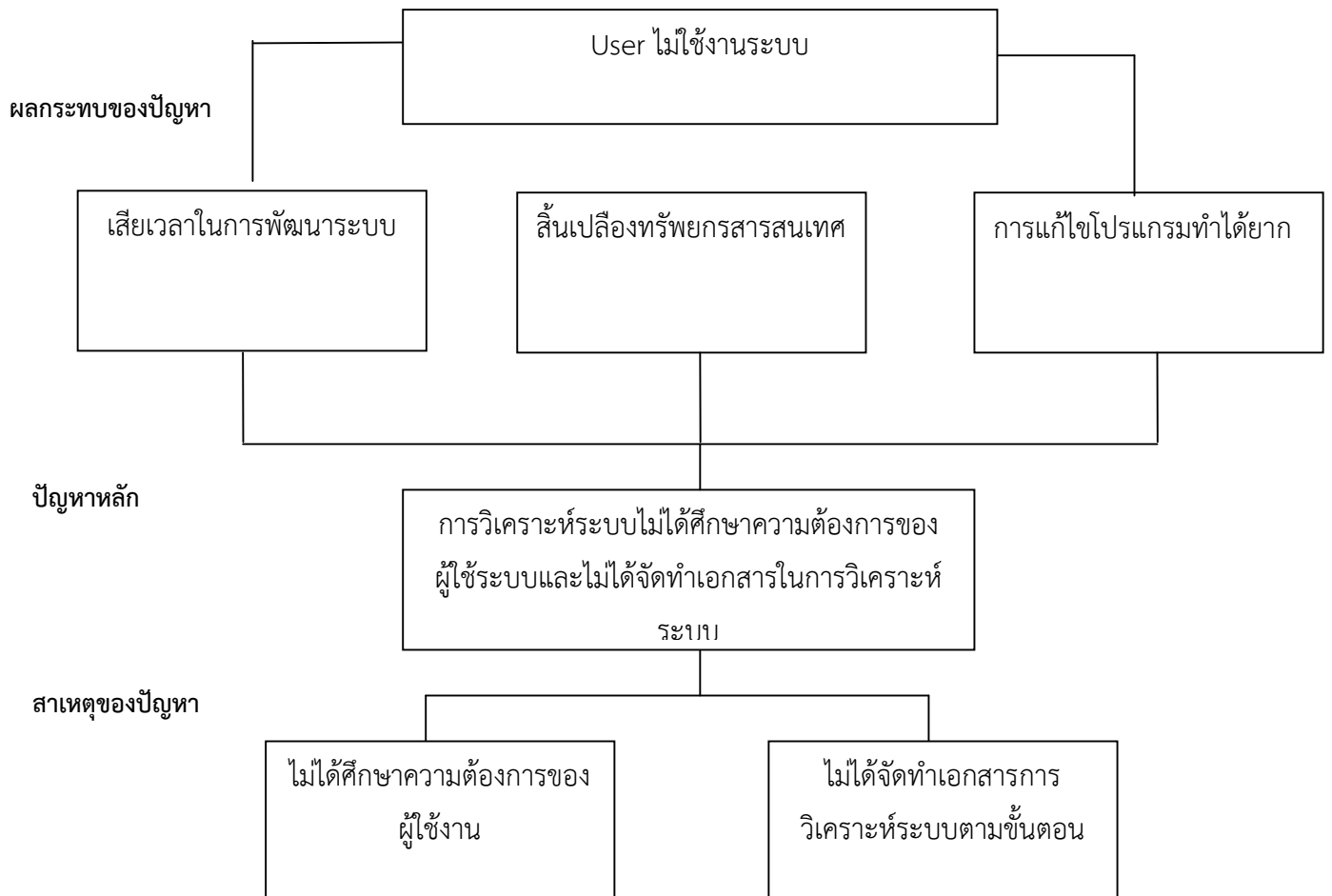
กระบวนการงาน : การพัฒนา Web Application ภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ปัญหา ไม่ได้วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบและไม่ได้จัดทำเอกสารการวิเคราะห์ในการวิเคราะห์ระบบ



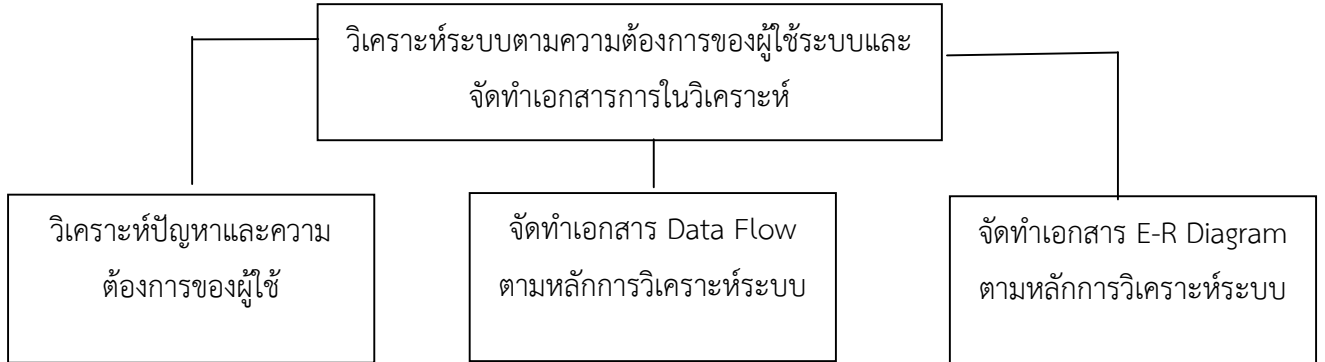
ขั้นตอนที่ 4 การวิเคราะห์ปัญหา

กระบวนการ : การพัฒนา Web Application ภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ขั้นตอนที่ 5 แนวทางการแก้ไขปัญหา/ป้องกันความเสี่ยง

กระบวนการ : การพัฒนา Web Application ภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ขั้นตอนที่ 5 แนวทางการแก้ไขปัญหา/ป้องกันความเสี่ยง

กระบวนการ : การพัฒนา Web Application ภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

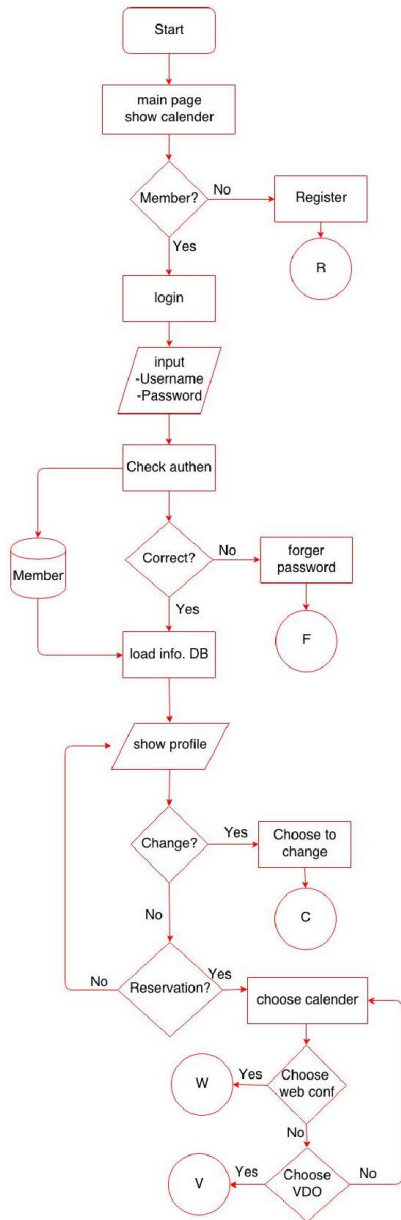
แนวทางการแก้ไข ปัญหา	สิ่งที่ต้องดำเนินการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
วิเคราะห์ปัญหาและ ความต้องการของผู้ใช้	<ol style="list-style-type: none">ศึกษาความต้องการของผู้ใช้วิเคราะห์ปัญหาและความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ	<ol style="list-style-type: none">พัฒนาระบบตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานรวบรวมข้อมูลและข้อเท็จจริงเพื่อวิเคราะห์หาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบได้ข้อมูลมาเพื่อช่วยในการตัดสินใจ
จัดทำเอกสาร Data Flow ตามหลักการ วิเคราะห์ระบบ	<ol style="list-style-type: none">นำความต้องการของระบบจัดทำแบบแผนภาพการทำงาน	<ol style="list-style-type: none">มีแผนผังการไหลของข้อมูลในระดับต่าง ๆ ทำให้เห็นการทำงานของระบบ
จัดทำเอกสาร E-R Diagram ตามหลักการ วิเคราะห์ระบบ	<ol style="list-style-type: none">ออกแบบฐานข้อมูลตามข้อมูลการวิเคราะห์ระบบนำข้อมูลมาสร้างเป็น ER-Diagram	<ol style="list-style-type: none">มีการออกแบบฐานข้อมูลที่ถูกต้องตามการวิเคราะห์ระบบมีแผนภาพความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล

ผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความโปร่งใสฯ กระบวนการ
การพัฒนา Web Application ภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

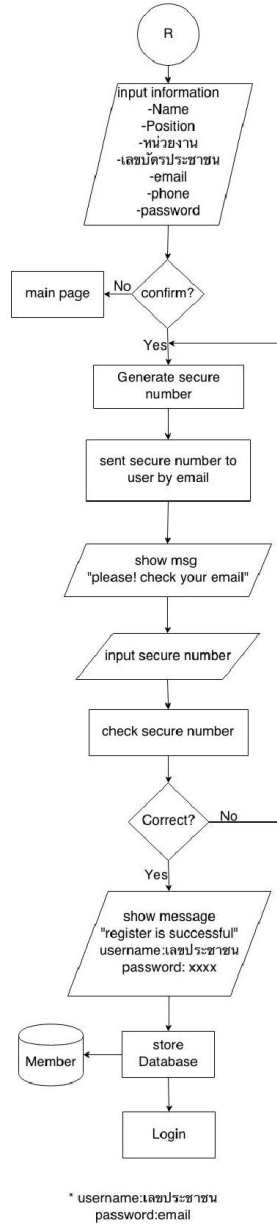
แนวทางการแก้ไขปัญหา	สิ่งที่ต้องดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
<ul style="list-style-type: none"> ● วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ 2. วิเคราะห์ปัญหาและความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ 3. วิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ดำเนินการศึกษาระบบเก่าของระบบการจองห้องประชุมการประชุมทางไกลเพื่อพัฒนาระบบใหม่ ● ทำการรวบรวมข้อมูล ความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อหาข้อมูลสรุปที่ชัดเจนของความต้องการระบบใหม่ ● ทำการศึกษาระบบเดิมที่มีอยู่และนำมาพัฒนาระบบใหม่ โดยศึกษาจากด้านเทคนิค ด้านการปฏิบัติงาน ตลอดจนบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำเอกสาร Data Flow ตามหลักการวิเคราะห์ระบบ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำความต้องการของระบบจัดทำแบบแผนภาพการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● ดำเนินการนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ระบบมาจัดทำแผนภาพการทำงาน เพื่อให้สามารถมองภาพรวมของระบบได้
<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำเอกสาร E-R Diagram ตามหลักการวิเคราะห์ระบบ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ออกแบบฐานข้อมูลตามข้อมูลการวิเคราะห์ระบบ 2. นำข้อมูลมาสร้างเป็น ER-Diagram 	<ul style="list-style-type: none"> ● นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ระบบมาออกแบบฐานข้อมูล ● สร้างแผนภาพการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูล โดยสร้างเป็น ER-Diagram

ตัวอย่าง Data Flow Diagrams

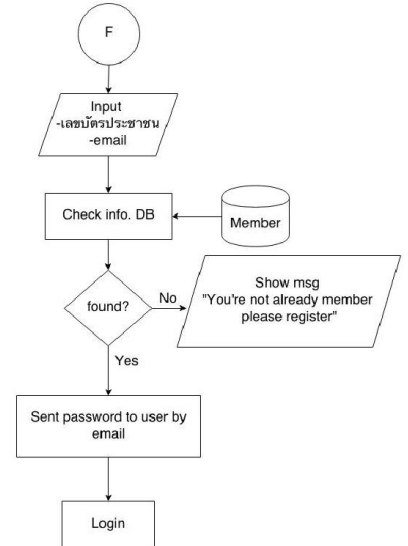
Main system



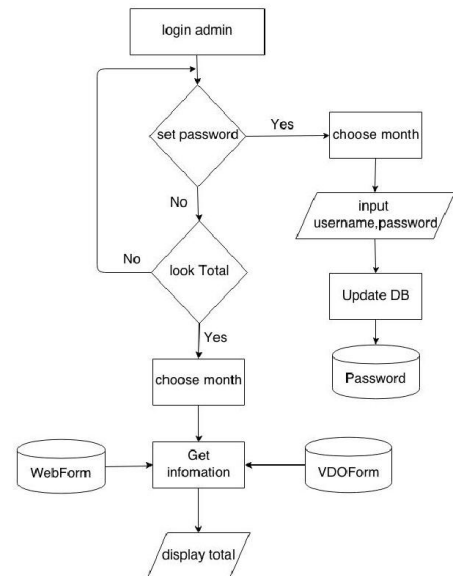
Register



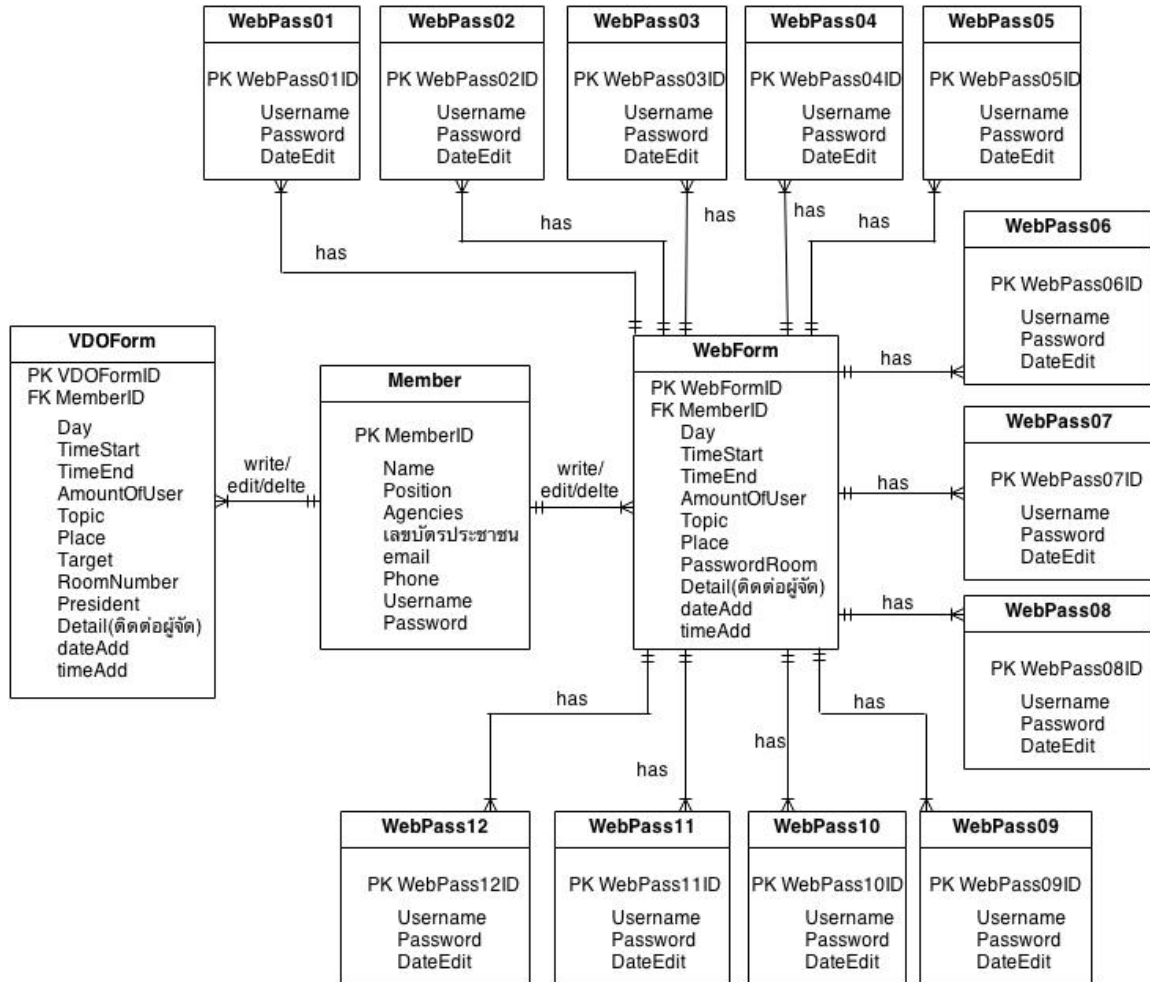
Forget password



Management password (Admin)



E-R Diagrams



ตัวอย่าง Data Dictionary

Entity Name	Description	Properties (Attributes)
1. Member	เก็บข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก รวมทั้งแอดมิน	MemberID, HistoryID, Name, Position, หน่วยงาน, เลข บัตรประชาชน, email, Phone, Username, Password
2. VDOForm	เก็บรูปแบบหรือข้อมูลการจอง VDO conference	VDOFormID, MemberID, Day, TimeStart, TimeEnd, Topic, Place, President, Detail, AmountOfUser, RoomNumber,Target, dateAdd, timeAdd
3. WebForm	เก็บรูปแบบหรือข้อมูลการจอง Web conference	WebFormID, MemberID, Day, TimeStart, TimeEnd, AmountOfUser, Topic, Place, Detail, PasswordRoom, dateAdd, timeAdd
4. WebPass01-WebPass12	เก็บข้อมูลพาสเวิร์ด	WebPass01ID-WebPass12ID, WebFormID, Password, Username,DateEdit