

# รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานกระบวนการจัดการความรู้

## (KM Process Action Plan)

### วิธีการติดตั้งและการแก้ปัญหาการใช้งานระบบประชุมทางไกลของ สป.สธ.

#### การบ่งชี้ความรู้

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. กำหนดขอบเขต KM (KM Focus Area) เป็นการกำหนดความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และสอดคล้องต่อการผลักดันเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนั้น สิ่งที่สำคัญที่จะต้องพิจารณา เพื่อกำหนดขอบเขต KM ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นอกจากนี้แล้วยังพิจารณาว่าขอบเขตนั้นเป็นองค์ความรู้ที่สำคัญต่อหน่วยงาน อีกทั้งยังเป็นปัญหาที่ประสบอยู่ และสามารถนำ KM มาช่วยได้หรือไม่ โดยได้คัดเลือกขอบเขต KM เพื่อพิจารณานำมาจัดทำองค์ความรู้ ประกอบด้วย

1. โครงสร้างข้อมูลผู้ป่วย 43+7 แพ้ม
2. การบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์
3. การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางไกลหรือระบบประชุมทางไกล
4. การจัดการและการเปลี่ยนและใช้ประโยชน์จากข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

(รายละเอียดตามเอกสารประกอบ ขอบเขต KM (KM Focus Areas)

#### 2. การตัดสินใจเลือกขอบเขต

หลังจากที่ได้กำหนดขอบเขตของ KM แล้ว ได้นำเอา ขอบเขตของ KM ทั้ง 4 ชุดมาพิจารณา ให้คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การตัดสินใจเลือกขอบเขตของ KM ไว้ 6 หลักเกณฑ์ ซึ่งผลปรากฏว่า ชุดความรู้ KM 3 การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางไกลหรือระบบประชุมทางไกล มีคะแนนมากที่สุด จึงเลือกชุดความรู้นี้ มาจัดทำองค์ความรู้ต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารประกอบ การตัดสินใจเลือกขอบเขต KM)

#### 3. กำหนดเป้าหมาย KM (Desired State)

เมื่อคัดเลือกชุดความรู้ที่จะนำมาจัดทำเป็น KM ได้แล้ว ขั้นตอนต่อไปจะดำเนินการกำหนดเป้าหมาย (Desired State) โดยสอดคล้องกับขอบเขต KM (KM Focus Areas) ที่ได้เลือกมา และต้องสามารถวัดผลได้เป็นรูปธรรม (รายละเอียดตามเอกสารประกอบ เป้าหมาย KM (Desired State)

#### 4. จัดทำ Knowledge Mapping

เป็นการนำขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมาย KM มาจัดทำรายการความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน จัดลำดับความสำคัญ ค้นหาแหล่งความรู้ ตลอดจนความต้องการองค์

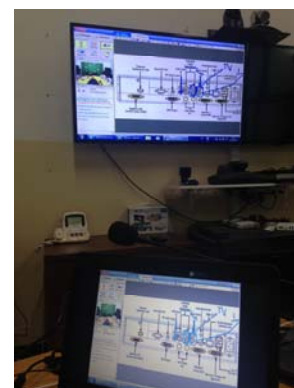
ความรู้นั้น ๆ (รายละเอียดตามเอกสารประกอบการบ่งชี้ความรู้ที่จำเป็นในการทำงาน (Knowledge Mapping))

### การสร้างและแสวงหาความรู้

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจัดการประชุมเพื่อแสวงหาความรู้จากเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการดูแลและใช้งานระบบการประชุมทางไกล กระทรวงสาธารณสุข จาก 2 แห่ง ภายในองค์กร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1 ครั้ง และภายนอกองค์กร ได้แก่ เจ้าหน้าที่ด้าน IT ของ สสจ. พระนครศรีอยุธยา และ สสจ.สุโขทัย อีก 1 ครั้ง (ผ่านระบบการประชุมทางไกล) เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ที่มีอยู่ในบุคคล (Tacit Knowledge) ในลักษณะของการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน



การประชุมเพื่อแสวงหาความรู้จากเจ้าหน้าที่ภายใน ศทส



การประชุมเพื่อแสวงหาความรู้จากเจ้าหน้าที่ด้าน IT สสจ.อยุธยาและสุโขทัย  
ผ่านระบบประชุมทางไกล

## การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้วางโครงสร้างความรู้เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเก็บความรู้  
อย่างเป็นระบบในอนาคต ดังนั้น จึงได้พัฒนา Website KM เพื่อเป็นคลังจัดเก็บและเผยแพร่องค์  
ความรู้ต่อไป

## การประมวลและกลั่นกรองความรู้


เมื่อดำเนินการแสวงหาความรู้จากเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องใน ศทส และเจ้าหน้าที่ด้าน  
IT ของ สสจ. แล้ว ได้นำความรู้จากการถ่ายทอดนั้นมาปรับปรุงให้อยู่ในรูปแบบเอกสารที่เป็น  
มาตรฐาน และใช้ภาษาให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งปรับปรุงเนื้อหาให้มีความสมบูรณ์ และได้  
ดำเนินการมอบให้เจ้าหน้าที่ได้กลั่นกรององค์ความรู้อีกครั้งหนึ่ง

## การเข้าถึงความรู้

ดำเนินการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการประมวลและกลั่นกรองความรู้ มาจัดทำเป็น เอกสารคู่มือ  
และ Website KM และเผยแพร่ โดยสามารถเข้าดูได้ที่

<http://ict.moph.go.th:8080/conference/> หัวข้อ KM e-Conference

หน้าแรก ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ICT ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
@MOPH Key of Success สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

### Knowledge Management E-CONFERENCE

ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ ปัญหาเกี่ยวกับการควบคุม ปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง ปัญหาเกี่ยวกับระบบภาพ ข้อควรระวัง&เคล็ดลับ


May 28, 2014  
Leave a comment

#### วิธีแก้ไขปัญหาและเทคนิคการใช้งาน VDO CONFERENCE POLYCOM

วัตถุประสงค์: จัดทำคู่มือขึ้นเพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาการใช้งาน VDO Conference Polycom ที่พบ  
เจอบ่อย เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว และยังมีคำอธิบายเทคนิคต่างๆ  
หรือข้อควรระวังในการใช้งาน VDO Conference Polycom เพื่อช่วยในการยืดอายุของการใช้งาน

#### คู่มือการใช้งาน VDO CONFERENCE POLYCOM HDX 7000

"Download"



ค้นหา

ปฎิทิน

September 2014

M	T	W	T	F	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

+ May

TWITTER กระทรวงสาธารณสุข  
My Tweets

## การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้กำหนดช่องทางสำหรับการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ โดยผ่านทาง Website, Facebook และ line ของเครือข่ายชาว IT ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบประชุมทางไกลของกระทรวงสาธารณสุข

## การเรียนรู้

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้กำหนดช่องทางสำหรับเรียนรู้ โดยผ่านทาง Facebook และ line ของเครือข่ายชาว IT ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นผู้ใช้งานระบบประชุมทางไกลของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อนำองค์ความรู้ไปใช้งานทำให้เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ และจะได้นำไปสู่การเรียนรู้และนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง

