

แผนที่ยุทธศาสตร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.สธ. ปีงบประมาณ พ.ศ.2557

วิสัยทัศน์ (Vision)

- บริการ ICT เป็นเลิศและเข้าถึงได้

เป้าประสงค์ (Goal)

- สร้างบริการ ICT ที่เป็นเลิศและเป็นต้นแบบแก่หน่วยงานด้าน ICT ให้กับหน่วยงานต่างๆ ในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขโดยมุ่งเน้นการบูรณาการ การสร้างนวัตกรรมบริการและพัฒนาทุนมนุษย์

ค่านิยม

- I (Integrate) บูรณาการระบบ ICT กับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างสรรค์ผลงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร
- C (Continuous) มุ่งมั่นพัฒนาผลงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบ ICT อย่างต่อเนื่อง
- T (Team) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดช่องทางการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการดำเนินงานขององค์กร

พันธกิจ (Mission)

- กำหนดมาตรฐานและพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของกระทรวงสาธารณสุข ที่เหมาะสมและ สอดคล้องกับสถานการณ์
- บริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสุขภาพให้มีคุณภาพและเสถียรภาพ ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหาร บริการ วิชาการ รวมทั้ง จัดหาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบสุขภาพแห่งชาติให้บรรลุพันธกิจของกระทรวงสาธารณสุข
- พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้ตามมาตรฐานสอดคล้องกับสถานการณ์ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- บริการข้อมูลการสาธารณสุขที่ครอบคลุม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย ปลอดภัย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งจัดให้มีระบบบริการประชาชน ที่มีประสิทธิภาพและได้รับความพึงพอใจจากประชาชนในทุกชั้นตอนบริการและเชื่อมโยงบริการให้เข้าถึงส่วนภูมิภาค
- พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศสาธารณสุข บริการเครือข่ายที่ครอบคลุมเหมาะสมและมีเสถียรภาพ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานอื่นๆทั่วประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สป.สร. : การพัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขให้มีคุณภาพอย่างมีดุลยภาพ

เป้าประสงค์ที่ 3 สป.สร. : ประชาชนทุกคนในเขตเครือข่ายบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพมาตรฐานและเข้าถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัยในเขตเครือข่ายบริการ

ศทส.สป.สร.

วิสัยทัศน์ : บริการ ICT ที่เป็นเลิศและเข้าถึงได้

การประเมินประสิทธิผล (ร้อยละ 60)

ตัวชี้วัดที่ :

- 1.1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลส่งต่อผู้ป่วยระดับประเทศ (National ReferralXchange System)
- 1.2.1 ระดับความสำเร็จของการขยายบริการระบบ VDO Conference (POLYCOM) ให้ใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ระบบ iOS
- 1.2.2 ร้อยละของเครือข่ายบริการสุขภาพที่สามารถใช้งาน Virtual Server ได้
- 1.2.3 ร้อยละของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและโรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไปที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์กับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กระทรวงสาธารณสุข

- 1.2.4 ร้อยละของจำนวนเวลา Internet Downtime

การประเมินประสิทธิภาพ (ร้อยละ 10)

ตัวชี้วัดที่ :

5. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของหน่วยงาน
6. ระดับความสำเร็จในการควบคุมภายในของหน่วยงาน

การประเมินคุณภาพ (ร้อยละ 10)

ตัวชี้วัดที่ :

2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
3. ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ
4. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กรของผู้บริหารสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

มิติภายนอก
(ร้อยละ 70)

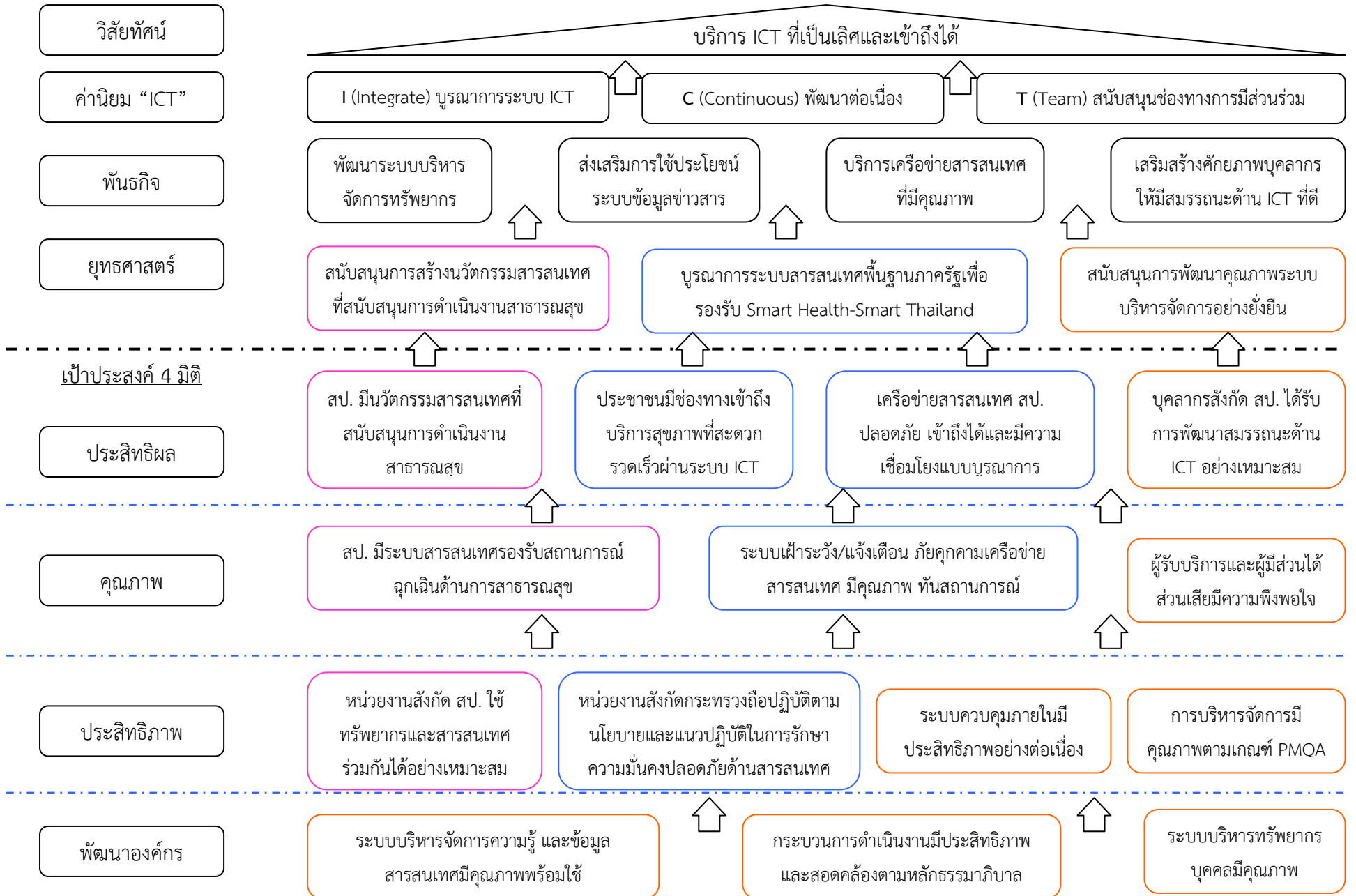
การพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 20)

ตัวชี้วัดที่ :

7. ระดับความสำเร็จในการจัดการความรู้ของหน่วยงาน
8. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะองค์กรของหน่วยงาน
 - 8.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการด้านบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงาน
 - 8.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะองค์กรด้านทุนสารสนเทศ (IT) ของหน่วยงาน
 - 8.3 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะองค์กรด้านทุนองค์กร (Culture) ของหน่วยงาน
9. ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความโปร่งใสในหน่วยงาน

มิติภายใน
(ร้อยละ 30)

แผนที่ยุทธศาสตร์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2556-2559)



หมายเหตุ : สป. หมายถึง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข || กระทรวง หมายถึง กระทรวงสาธารณสุข || ศทส. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร