

รายงานผล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข [รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 17 ธันวาคม 2555 – 4 มกราคม 2556]
ผลสำรวจการพัฒนาองค์กร (Organization Development Survey)

ค่าเฉลี่ยกลาง และ X_{max} สำหรับคิดคะแนนตัวชี้วัดที่ 8.2, 9.1 และ 10.1

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 8.2	ตัวชี้วัดที่ 9.1	ตัวชี้วัดที่ 10.1
ค่าเฉลี่ยกลาง	1.7	1.4	1.2
X_{max}	4.8	4.2	3.6

ค่าเฉลี่ยกลาง คือ ค่าเฉลี่ยของผลสำรวจส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (GAP) ครั้งที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของทุกส่วนราชการ

X_{max} คือ ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ยส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (Gap) ครั้งที่ 1 ของทุกส่วนราชการ

ตาราง ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2326 คน

ข้อมูลส่วนบุคคล		จำนวนร้อยละ
เพศ	ชาย	18.44 %
	หญิง	81.56 %
อายุ	20 - 30 ปี	6.49 %
	31 - 40 ปี	34.09 %
	41 - 50 ปี	40.54 %
	51 ปีขึ้นไป	18.87 %
ตำแหน่ง	ทั่วไประดับปฏิบัติงาน	5.42 %
	ทั่วไประดับชำนาญงาน	16.60 %
	ทั่วไประดับอาวุโส	0.64 %
	วิชาการระดับปฏิบัติการ	8.21 %
	วิชาการระดับชำนาญการ	53.96 %
	วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ	11.82 %
	วิชาการระดับเชี่ยวชาญ	0.77 %
	วิชาการระดับทรงคุณวุฒิ	0.00 %
	อำนวยการระดับต้น	0.77 %
	อำนวยการระดับสูง	0.09 %
	บริหารระดับต้น	1.68 %
	บริหารระดับสูง	0.04 %
สถานที่ปฏิบัติงาน	ส่วนกลาง	16.25 %
	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	83.75 %

รายงานผล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ผลสำรวจการพัฒนาองค์กร (Organization Development Survey)

รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 17 ธันวาคม 2555 – 4 มกราคม 2556

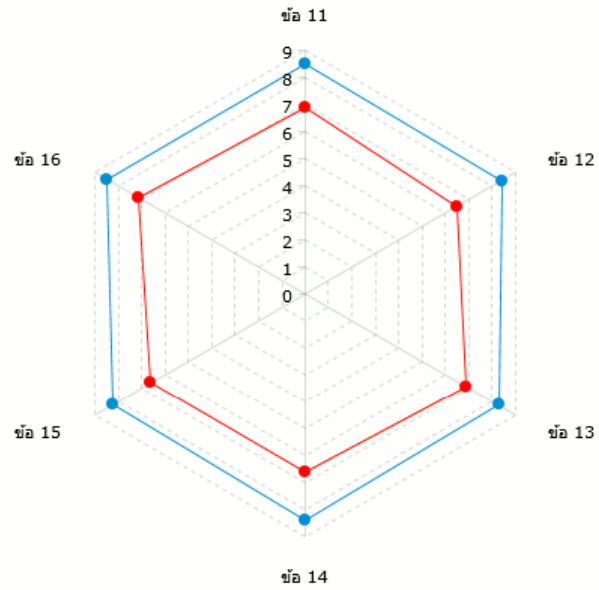
ตาราง Information Capital Survey จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2326 คน

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ โดยเฉลี่ย (ระดับคะแนน 1 - 10)			
			เฉลี่ยรวม	สถานที่ปฏิบัติงาน	
				ส่วนกลาง	ส่วนกลาง ที่ตั้งอยู่ใน ภูมิภาค
System	11. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของส่วนราชการมีความพร้อมใช้งาน ช่วยให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	ความเห็นด้วย	6.9	6.9	6.8
		ความสำคัญ	8.5	8.3	8.6
		Gap	1.6	1.4	1.8
	12. ส่วนราชการของข้าพเจ้าสามารถจัดการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม (เช่น ไฟดับ ไวรัส เป็นต้น)	ความเห็นด้วย	6.5	6.4	6.6
		ความสำคัญ	8.4	8.1	8.4
		Gap	1.9	1.7	1.8
เฉลี่ย		Gap	1.8	1.6	1.8
Database	13. ข้อมูลและสารสนเทศ ของส่วนราชการของข้าพเจ้าได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า	ความเห็นด้วย	6.9	6.9	6.9
		ความสำคัญ	8.3	8.1	8.4
		Gap	1.4	1.2	1.5
	14. ฐานข้อมูล ของส่วนราชการ สามารถใช้งานได้สะดวก เข้าถึงได้ง่าย ค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็ว	ความเห็นด้วย	6.6	6.6	6.6
		ความสำคัญ	8.4	8.2	8.4
		Gap	1.8	1.6	1.8
	15. ฐานข้อมูลของส่วนราชการสามารถสนับสนุนการสื่อสารองค์ความรู้ (KM) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best/Good Practices)	ความเห็นด้วย	6.6	6.4	6.6
		ความสำคัญ	8.2	8	8.2
		Gap	1.6	1.6	1.6
เฉลี่ย		Gap	1.6	1.5	1.6
Network	16. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network) ของส่วนราชการ ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า	ความเห็นด้วย	7.1	7.2	7.1
		ความสำคัญ	8.5	8.4	8.5
		Gap	1.4	1.2	1.4
	เฉลี่ย		Gap	1.4	1.2
เฉลี่ยภาพรวม		ความเห็นด้วย	6.8	6.7	6.8
		ความสำคัญ	8.4	8.2	8.4
		Gap	1.6	1.5	1.6

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com

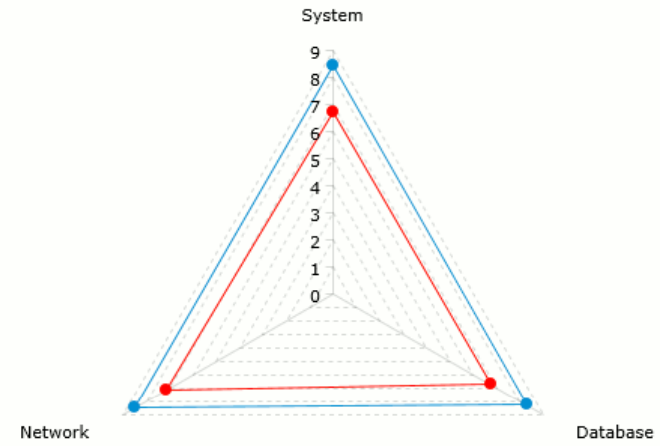


ระดับความเห็นด้วย (Red square) ระดับความสำคัญ (Blue square)

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com

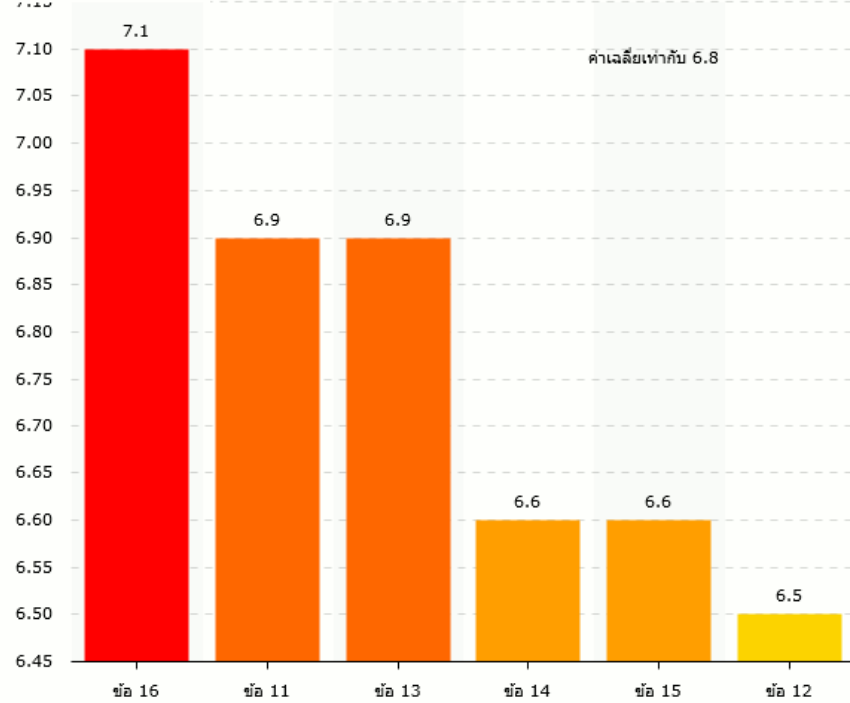


ระดับความเห็นด้วย (Red square) ระดับความสำคัญ (Blue square)

ระดับความคิดเห็น ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามข้อความ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

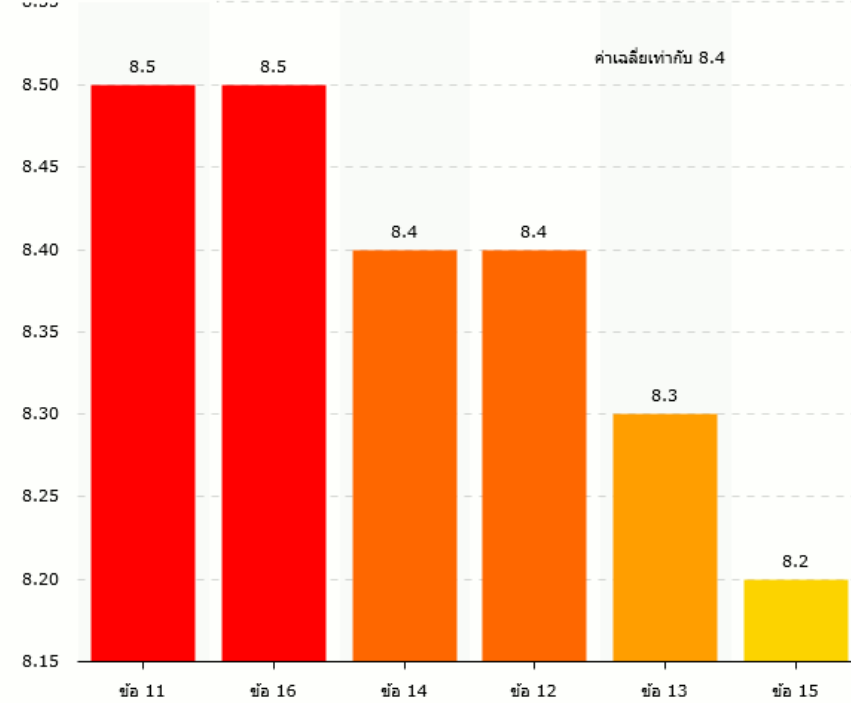
chart by amcharts.com



ระดับความสำคัญ ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

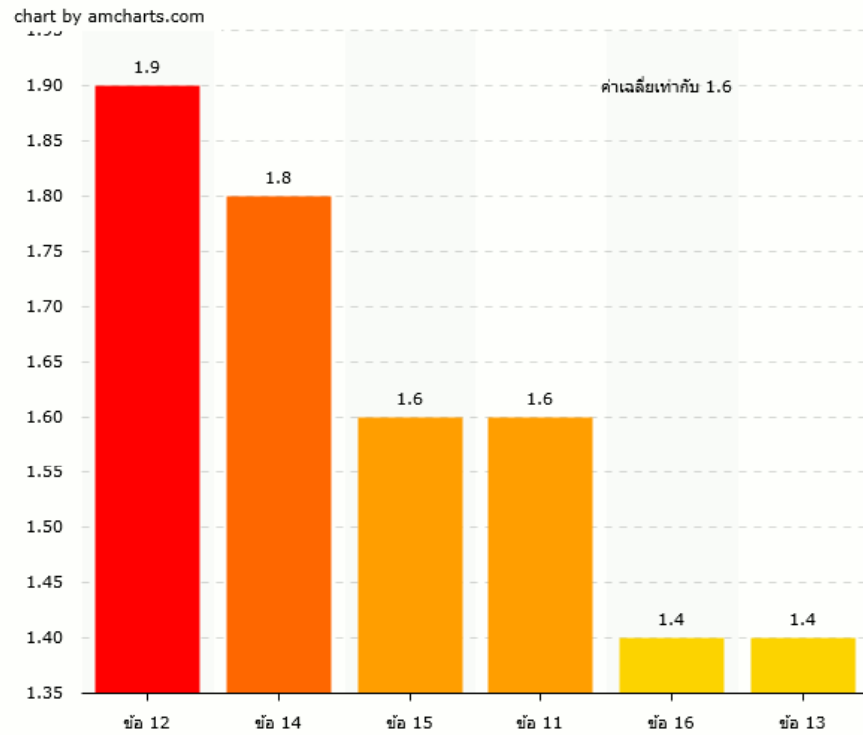
จำแนกตามข้อความ รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com



ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556



ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำแนกตามปัจจัย รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

