

=====

**มติภายนอก : ด้านประสิทธิผล : ตัวชี้วัดเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก**

**ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/เอกสารงบประมาณรายจ่าย/ภารกิจหลักของหน่วยงาน**

**หน่วยวัด:** ระดับความสำเร็จ

**น้ำหนัก:** ร้อยละ 50

**คำอธิบาย:**

เป็นตัวชี้วัดที่หน่วยงานต้องกำหนดขึ้นเองตามยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายของหน่วยงาน โดยหน่วยงานเลือกตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลักของหน่วยงานมาจัดทำคำรับรองฯ อย่างน้อย 5 ตัวชี้วัด น้ำหนักร้อยละ 50 สามารถเฉลี่ยน้ำหนักในแต่ละตัวชี้วัดได้ตามความเหมาะสม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับอนุมัติจากท่านรองปลัดกระทรวงสาธารณสุข นายแพทย์โสภณ เมฆธน ให้ดำเนินตัวชี้วัดจำนวน 5 ตัว ภายใต้ตัวชี้วัดที่ 1 ตามภารกิจของหน่วยงานและนโยบายด้านการบริหารของรองปลัดกระทรวงสาธารณสุข(นายแพทย์โสภณ เมฆธน) โดยตัวชี้วัดที่เป็นผลงานเด่นคือตัวชี้วัดที่ 1.5 ดังนี้

		น้ำหนัก ร้อยละ	ระดับคะแนน				
			1	2	3	4	5
1.1	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บท ICT กระทรวงสาธารณสุข	9	1	2	3	4	5
1.2	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของ สป.สธ.	8	1	2	3	4	5

1.3	ร้อยละของการมีอยู่อย่างต่อเนื่องของช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของ สป.สธ.	10	99.0%	99.2%	99.4%	99.6%	99.8%
1.4	ร้อยละของโครงการที่ขออนุมัติจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าไม่เกิน 5 ล้านบาท สำเร็จภายในระยะเวลา 15 วัน	10	80%	85%	90%	95%	100%
1.5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานระบบ รักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของ สป.สธ.	13	1	2	3	4	5

**หมายเหตุ:** 1. หน่วยงานต้องทำแผนที่ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานให้แล้วเสร็จ และตั้งตัวชี้วัดมา

กำหนดเป็นตัวชี้วัด อย่างน้อย 5 ตัวชี้วัด

2. การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด 1 ตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน (KPI Template)

ให้ หน่วยงานจัดทำ KPI Template เอง ตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด ดังนี้

- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณให้นำผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาเป็นค่าคะแนนระดับ 3
- ตัวชี้วัดขั้นตอน (Milestone) หน่วยงานกำหนดเองตามข้อเท็จจริง 5 ระดับ
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

**แนวทางการประเมินผล:**

แนวทางการประเมินผล
<p><b>1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุผลตามข้อมูลที่แจ้งมาจริง เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาพถ่าย</li> <li>- รายงานการประชุม</li> <li>- แผนการดำเนินงานที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร</li> <li>- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน</li> <li>- บันทึกผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด</li> <li>- เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของตัวชี้วัด</li> </ul> </li> <li>● การคิดคะแนนของแต่ละตัวชี้วัดจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานตามคำนิยามของตัวชี้วัดเปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดนั้น ๆ ที่ระบุไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> </ul>
<p><b>2. ประเมินผลจากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด</li> <li>- ผู้จัดเก็บข้อมูล</li> </ul>

<p>- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินการของหน่วยงาน</p>
<p><b>3. การสังเกตการณ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- การจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด</li><li>- ความถูกต้อง เช่น มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและระบุแหล่งที่มาได้ชัดเจน สามารถสอบย้อนความถูกต้องกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูลได้</li><li>- ความน่าเชื่อถือ เช่น วิธีการลงบันทึกข้อมูลในการเก็บข้อมูลต่าง ๆ จากเจ้าของข้อมูล</li><li>- ความทันสมัย เช่น ข้อมูลได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง</li><li>- ความสามารถในการตรวจสอบได้ เช่น หน่วยงานมีความพร้อมให้ทีมผู้ประเมิน ตรวจสอบข้อมูลได้</li><li>- สภาพแวดล้อมของสถานที่ที่ดำเนินการตามกิจกรรมหรือโครงการหลัก</li><li>- การมีส่วนร่วมของผู้บริหารของหน่วยงาน</li></ul>
<p><b>หมายเหตุ:</b></p> <p>การจัดทำรายงานประเมินผลตนเองตามคำรับรองฯ หน่วยงานส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งเอกสาร หลักฐานเฉพาะส่วนที่สำคัญต่อการคำนวณและพิจารณาผลการดำเนินงานให้ กพร.สป. ส่วนหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้หน่วยงานเตรียมไว้ ณ หน่วยงาน เพื่อพร้อมให้ผู้ประเมินตรวจสอบ</p>

มติภายนอก : ด้านประสิทธิผล : ตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอน

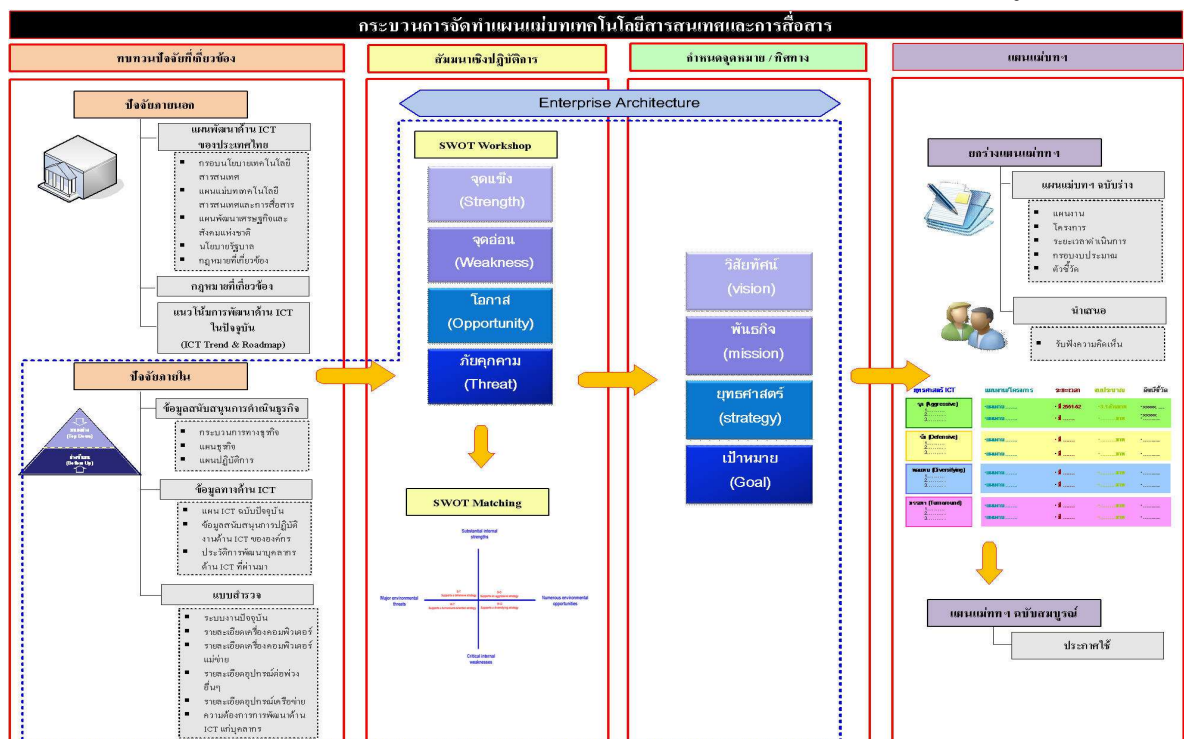
ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บท ICT กระทรวงสาธารณสุข

หน่วยวัด: ระดับ

น้ำหนัก: ร้อยละ 9

คำอธิบาย :

กระทรวงสาธารณสุขจำเป็นต้องสนับสนุนแผนพัฒนาทางด้าน ICT ของประเทศ เพราะเป็นกลไกหนึ่งในการบริหารราชการและยกระดับดัชนีชี้วัดระดับความพร้อมของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (NRI: Networked Readiness Index) ตลอดจนเพื่อเกิดธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้วยเหตุนี้ หน่วยงานรัฐจึงควรมีแผนแม่บทเพื่อเป็นทิศทางการพัฒนา ICT ขององค์กร และสอดคล้องกับแผนพัฒนา ICT ของประเทศไทย กรรณวิธีกรดำเนินการที่ใช้ในการจัดทำแผนแม่บท ICT กรรณวิธีกรดำเนินการที่ใช้ในการจัดทำแผนแม่บท ICT ดังรูป



โดยสรุปแล้ว การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เปรียบเสมือนแผนที่นำทาง (Roadmap) ให้องค์กรมีทิศทางที่ชัดเจนในการลงทุนพัฒนาระบบสารสนเทศให้สนับสนุนแผนบริหารจัดการตามพันธกิจได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ด้วยการกำหนดแผนงาน โครงการ กรอบระยะเวลางบประมาณ และตัวชี้วัดไว้สำหรับการติดตามประเมินผลให้เป็นไปตามแผน ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้องค์กรมุ่งสู่เป้าหมายได้สำเร็จ มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงความสอดคล้องต่อแผนและนโยบายระดับประเทศ ได้แก่ นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแผนแม่บทเทคโนโลยีและการสื่อสารของ