



# บันทึกข้อความ

ห้องรองปลัดกระทรวง
นพ.โสภณ เมฆธน
เลขที่ 5688
วันที่ ๒๓ เม.ย. ๒๕๕๕
เวลา 11.50

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โทร ๑๒๐๑

ที่ สธ ๐๒๐๒.๐๔/ ๓๐๕

วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานและขออนุมัติดำเนินการ

เรียน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

## ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มอบหมายให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเจ้าภาพที่รับผิดชอบตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ จำนวน ๒ ตัว ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๔.๑.๑(๑) : ระบบเครือข่ายสารสนเทศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีเสถียรภาพ และตัวชี้วัดที่ ๑๑ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ นั้น

## ข้อพิจารณา

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมตามแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ภายใต้การดำเนินงานตัวชี้วัดดังกล่าวตามเอกสารแนบท้าย

๒. จัดประชุมคณะทำงานพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๕ เพื่อนำเสนอปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ประกอบด้วย

- แผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (ด้านระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยคัดเลือกปัจจัยเสี่ยงตามประเด็นความเสี่ยงระดับสูง ๘ ประเด็นที่ได้จากแบบสอบถาม

- แผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT Contingency Plan) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ที่ประชุมมีมติให้ใช้แผนเดิม จึงเห็นควรให้ลงนามทั้ง ๒ แผนดังกล่าว เพื่อถือปฏิบัติต่อไป

๓. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ เนื่องจากหน่วยงานได้ขอปรับเปลี่ยนผู้แทนเพื่อให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน

## ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดอนุมัติ

๑. แผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (ด้านระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ (FRM ๐๐๑.๑)

๒. แผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT Contingency Plan) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

อนุมัติ ๓. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ ที่แนบมาพร้อมนี้ด้วย จะเป็นพระคุณ

ลงนามแล้ว

(นายโสภณ เมฆธน)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๒๓ เม.ย. ๒๕๕๕

(นายสินชัย ค้อวัฒนกิจกุล)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**รายงานสรุปผลการดำเนินงาน**  
**กิจกรรมตามแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ**  
**สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**

**1. การพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ**

ดำเนินการถ่ายทอดให้เป็นตัวชี้วัดระดับสำนัก/กอง/กลุ่ม สำหรับหน่วยงานส่วนกลางสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ดำเนินการร่วมกัน มีน้ำหนักคะแนนร้อยละ 5 โดยแนวทางการประเมินใช้รายละเอียดประเด็นการประเมินตามข้อมูลเชิงประจักษ์ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดทั้ง 10 ประเด็น เป็นเกณฑ์ในการให้คะแนน

ได้รับความร่วมมือจากทุกหน่วยงานเข้าร่วมเป็นคณะทำงานพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ และจัดประชุมคณะทำงานพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ ครั้งที่ 1/2555 ไปแล้วเมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2555 ณ ห้องประชุมชัชวาทินเรนทร ขณะนี้มีหน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจข้อมูลสารสนเทศและแบบประเมินตนเอง ส่งให้กับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้วจำนวน 19 หน่วย (ขาดสำนักการพยาบาล) จากทั้งหมด 20 หน่วย สรุปข้อมูลประเด็นสำคัญ ดังนี้

1.1 ฐานข้อมูลที่สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่	ชื่อประเด็นยุทธศาสตร์	ชื่อฐานข้อมูล/ระบบงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1	สร้างเสริมพฤติกรรมสุขภาพที่ดีของประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	การขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าว	กลุ่มประกันสุขภาพ
		การรักษาผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยในแรงงานต่างด้าว	สำนักวิชาการสาธารณสุข
		การเรียกเก็บและจ่ายเงินชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ แรงงานต่างด้าว	
		การขึ้นทะเบียนบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ	
		การรักษาผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยในบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ	
		ระบบงานวารสารอิเล็กทรอนิกส์	
		ระบบฐานข้อมูลความร่วมมือระหว่างประเทศ	สำนักการสาธารณสุขระหว่างประเทศ
ระบบ GIS (ระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศด้านกำลังคน)	กลุ่มบริหารงานบุคคล		
2	การพัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขให้มีคุณภาพอย่างมีดุลยภาพ	ระบบจัดสรรนักเรียนทุนรัฐบาล แพทย์/ทันตแพทย์/เภสัชกร	กลุ่มบริหารงานบุคคล
		ระบบย้ายหมุนเวียน แพทย์/ทันตแพทย์/เภสัชกร	สำนักบริหารการสาธารณสุข
		โปรแกรมพัฒนาระบบรายงานข้อมูลสนับสนุนงานทันตสาธารณสุข	
		ระบบ PIS (ส่วนภูมิภาค)	
		ระบบ HR (ส่วนกลาง)	
		ศูนย์ข้อมูลด้านเวชภัณฑ์ กระทรวงสาธารณสุข	
โปรแกรมงานชั้นสูตรพลิกศพ	สำนักนโยบายและ		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่	ชื่อประเด็นยุทธศาสตร์	ชื่อฐานข้อมูล/ระบบงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		ข้อมูลสถิติสาธารณสุข (การเกิดมีชีพ, ข้อมูลผู้ป่วย, ข้อมูลทรัพยากร)	ยุทธศาสตร์
		ระบบงานสารบรรณ	กลุ่มบริหารทั่วไป
		ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตรวจราชการและนิเทศงานสาธารณสุข (e-Inspection)	สำนักตรวจและประเมินผล
		ระบบแผนงานและงบประมาณ (IFMIS)	สถาบันพระบรม
		ระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน	ราชชนก
		ระบบจัดการการศึกษา นักบริหาร/พยาบาลวิชาชีพ	
		ฐานข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ในหน้าเว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข	สำนักสารนิเทศ
		รายงานการเงินของหน่วยบริการสาธารณสุข	กลุ่มประกันสุขภาพ
		การจัดทำต้นทุนของหน่วยบริการสาธารณสุข	กลุ่มคลังและพัสดุ
		การบริหารการเงินการคลัง โดยตัวชี้วัด FAI (Financial Administration Index)	
		ระบบคุมงบประมาณรายจ่าย	
		ระบบข้อมูลศูนย์ประสานราชการใสสะอาด	กลุ่มเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม
		ฐานข้อมูลผลิตแพทย์เพื่อชาวชนบท	สำนักงานบริหารโครงการผลิตแพทย์เพิ่มเพื่อชาวชนบท
		ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.2 ระบบการสืบค้นข้อมูล (Search Engine) ที่มีประสิทธิภาพ ได้จัดให้มีช่องทางการสืบค้นข้อมูลในหน้าเว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข <http://www.moph.go.th> และเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข <http://ops.moph.go.th> ที่เน้นค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขเป็นหลัก เพื่อให้ได้รับข้อมูลสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการอย่างรวดเร็ว

1.3 ไม่พบข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนจากผู้ใช้งานสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในทุกช่องทางรับเรื่อง

1.4 ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (ด้านระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 ตามแบบฟอร์ม (FRM 001.1) โดยคัดเลือกปัจจัยเสี่ยงตามประเด็นความเสี่ยงระดับสูง 8 ประเด็นที่ได้จากแบบสอบถามเมื่อปีงบประมาณพ.ศ.2554 มากำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงที่จะดำเนินการในปี นี้ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

1.5 จัดทำคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ 352/2555 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และคำสั่งที่ 351/2555 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ ลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2555 เรียบร้อย แต่หลังจากการประชุมคณะกรรมการที่ผ่านมา หน่วยงานได้ขอปรับเปลี่ยนผู้แทนเพื่อให้เหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน จึงได้ขอยกเลิกคำสั่งที่ 351/2555 และจัดทำคำสั่งใหม่ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

## 2. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1 ได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำรองและกู้คืนข้อมูลจากความเสียหาย (Backup and Recovery) สำหรับระบบข้อมูลสารสนเทศส่วนกลาง ณ ห้องปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่กลุ่มคอมพิวเตอร์และเครือข่ายดำเนินการ

2.2 ได้เสนอให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะกรรมการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ ทบทวนแผนแก้ไขปัญหามาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT Contingency Plan) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขแล้ว และที่ประชุมมีมติให้ใช้แผนเดิมถือปฏิบัติต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

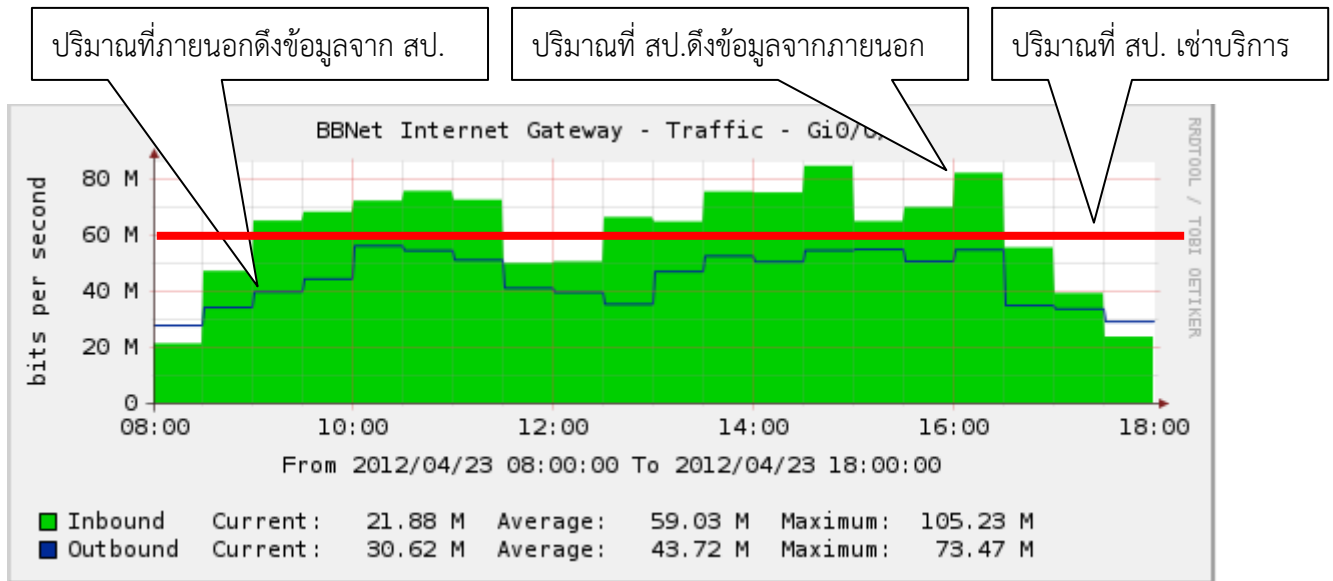
## 3. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

### 3.1. ด้านผู้ใช้งาน

- เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ และความชำนาญที่มีอยู่อาจไม่เพียงพอในการบริหารและจัดการด้านความปลอดภัยของสารสนเทศ
- เจ้าหน้าที่ไม่ตระหนัก หรือไม่เห็นความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยของสารสนเทศ
- เจ้าหน้าที่ขาดความระมัดระวังในการใช้ระบบสารสนเทศ เช่น การเก็บรักษารหัสผ่าน
- เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความสำคัญในการวิเคราะห์หรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นจากการใช้งานคอมพิวเตอร์

### 3.2. ด้านเครือข่าย

- หน่วยงานไม่มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจนเกี่ยวกับการบริหารความปลอดภัยระบบสารสนเทศ เช่น เจ้าของข้อมูล เจ้าของระบบ และผู้เก็บรักษาข้อมูลและระบบ
- สายเครือข่ายใยแก้วระหว่างอาคาร ขาดสูญหาย ซึ่งมีสาเหตุมาจากการกัดแทะจากสัตว์ เช่น หนู กระจอก และเนื่องจากแนวสายทั้งหมดได้วางไว้ในท่อร้อยสายบางส่วนเป็นท่อฝังดิน ทำให้การหาสาเหตุและการดำเนินการแก้ไข เป็นไปอย่างยากลำบาก ซึ่งต้องใช้อุปกรณ์เฉพาะและระยะเวลาในการค้นหาจุดที่ชำรุด
- ปริมาณการใช้งานช่องวงจรต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ต (Bandwidth) ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการใช้งานเต็มช่องวงจรตลอดเวลาทำงาน (ประมาณ 8 โมงเช้าถึงประมาณ 5 โมงเย็น จันทร์ถึงศุกร์) ทั้งนี้ ปัจจุบันมีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตมากขึ้นเรื่อย ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้งาน Social Network และสื่อความรู้ในรูปแบบ Multimedia ส่งผลให้ปริมาณ Bandwidth ที่เช่าจาก ISP รายปีนั้น อาจไม่เพียงพอต่อความต้องการ



- ปัญหาด้านการให้บริการแก่ผู้ใช้อย่างไม่ครอบคลุม เนื่องจากระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Lan) ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในปัจจุบันนั้นยังไม่เสร็จสมบูรณ์ ทำให้เครือข่ายภายในยังไม่สามารถเชื่อมต่อทุก ๆ เครื่องลูกข่ายได้
- การถูกโจมตีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Denial-of-Service) เป็นการโจมตีจากผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยส่ง packet จำนวนมากทางอินเทอร์เน็ตมายังเครื่องเซิร์ฟเวอร์ จนมีผลทำให้ระบบเครือข่ายล้มได้

### 3.3. ด้านบริหารจัดการ

- ข้อจำกัดของบุคลากรและผู้รับผิดชอบด้าน ICT ที่มีภาระงานหลายด้าน ทำให้ขาดการสั่งสมความรู้ความเชี่ยวชาญและทักษะเฉพาะในด้าน ICT
- การบริหารจัดการด้าน ICT ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เช่น ความเหมาะสมของสถานที่ การใช้จ่าย งบประมาณ การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่เหมาะสม และการขาดการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย
- ระบบควบคุมสถานะแวดล้อม เช่น ระบบปรับอากาศ ระบบควบคุมความชื้นและคลื่นแม่เหล็ก ระบบป้องกันอัคคีภัย และระบบสำรองไฟฟ้า เป็นต้น เหล่านี้มี ความสำคัญและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ