

# สำเนาฉบับ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร ๑๒๐๘  
ที่ สธ ๐๒๐๒.๐๕/๔๓๖.๑ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๔

เรื่อง สรุปรบทเรียนการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔  
เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๔ ทั้งในระดับสำนัก และการถ่ายทอดตัวชี้วัดสู่ระดับบุคคล นั้น

ในการนี้ ขอสรุปรบทเรียนจากการดำเนินงาน ดังนี้

๑) ผลการดำเนินงาน :

ระดับสำนัก รอบ ๖ เดือน ได้ผลคะแนน ๒.๔๘ รอบ ๙ เดือน ได้ผลคะแนน ๒.๗๓ และ รอบ ๑๒ เดือน ได้ผลคะแนน ๓.๐๘๗๕ เนื่องจากตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ในมิติที่ ๑ และตัวชี้วัดที่ ๒ และ ๓ ในมิติที่ ๒ ยังไม่มีผลการดำเนินงานจาก ก.พ.ร.สป.สธ.

ระดับบุคคล เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถดำเนินการสำเร็จได้ตามเป้าหมาย จากการวิเคราะห์ผลคะแนนรายบุคคล ทำให้ได้เกณฑ์คะแนนดีเด่น คือร้อยละ ๙๒.๔๕ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ที่ได้ผลคะแนนดีเด่น รวม ๘ คน ดีมาก รวม ๑๐ คน ดี ๕ คน และ พอใช้ ๑ คน

๒) ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ : เนื่องจากกำหนดให้นำภารกิจงานประจำและงานที่ได้รับมอบหมายชัดเจนมาเป็นตัวชี้วัด จึงไม่เป็นการเพิ่มภาระงาน และหัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายมีหน้าที่เป็นผู้ประเมินโดยตรง และคอยให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ผู้ใต้บังคับบัญชาของตนเองได้ตลอดเวลา

๓) อุปสรรค/ปัญหาในการดำเนินงาน :

ระดับสำนัก ตัวชี้วัดบังคับหรือตัวชี้วัดของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ถ่ายทอดลงสู่ระดับสำนัก/กอง มีการกำหนดกิจกรรม ขั้นตอน ระยะเวลาและเกณฑ์คะแนน ทั้งบางตัวชี้วัด หน่วยงานผู้รับผิดชอบกำหนดระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จสิ้นปี ส่งผลกระทบให้หน่วยงานที่ได้รับถ่ายทอดตัวชี้วัดไม่มีผลคะแนนในตัวชี้วัดตอนประเมินรอบ ๖ เดือนและ ๙ เดือนนั้นๆ ส่งผลให้ได้คะแนนรวมน้อย

ระดับบุคคล การกำหนดน้ำหนักของตัวชี้วัดตามภารกิจงานที่แตกต่างกัน ไม่สามารถนำมาเปรียบเทียบกันได้ เนื่องจากความยากง่ายในการปฏิบัติงานไม่เหมือนกัน ทั้งการประเมินผลตัวชี้วัดบางตัวทำได้ยาก เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบหลักฐานได้อย่างชัดเจน ตัวชี้วัดบางตัวมีความยุ่งยาก บางตัวชี้วัดต้องอาศัยปัจจัยภายนอก(ที่ควบคุมไม่ได้) จึงจะสำเร็จ และด้วยเหตุนี้ จึงเลือกใช้วิธีพิจารณาการขึ้นเงินเดือนเป็นแบบวิธีการบริหารเงินตามกลุ่ม/ฝ่าย โดยให้หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายนำผลการประเมินระดับบุคคลมาประกอบการพิจารณา

๔) ข้อเสนอแนะ : ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ขอให้มีการจัดประชุมชี้แจงการจัดทำกรอบตัวชี้วัดระดับสำนัก การจัดทำตัวชี้วัดระดับบุคคล และหลักเกณฑ์การประเมิน/การบริหารวงเงินเพื่อเลื่อนเงินเดือนข้าราชการ ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสุวันทนา เสมอเนตร)

หัวหน้ากลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ร่าง.....  
พิมพ์.....  
ตรวจ.....

