

## แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### วิสัยทัศน์

- บริการ ICT เป็นเลิศและเข้าถึงได้

### ค่านิยม

- I (Integrate) บูรณาการระบบ ICT กับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างสรรค์ผลงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร
- C (Continuous) มุ่งมั่นพัฒนาผลงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบ ICT อย่างต่อเนื่อง
- T (Team) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดช่องทางการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการดำเนินงานขององค์กร

### พันธกิจ

- กำหนดมาตรฐานและพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของกระทรวงสาธารณสุข ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์
- บริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสุขภาพให้มีคุณภาพและเสถียรภาพ ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหาร บริการ วิชาการ รวมทั้งจัดหาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบสุขภาพแห่งชาติให้บรรลุพันธกิจของกระทรวงสาธารณสุข
- พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้ตามมาตรฐานสอดคล้องกับสถานการณ์ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- บริการข้อมูลการสาธารณสุขที่ครอบคลุม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย ปลอดภัย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งจัดให้มีระบบบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพและได้รับความพึงพอใจจากประชาชนในทุกขั้นตอนบริการและเชื่อมโยงบริการให้เข้าถึงส่วนภูมิภาค
- พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศสาธารณสุข บริการเครือข่ายที่ครอบคลุมเหมาะสมและมีเสถียรภาพ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานอื่นๆทั่วประเทศ

## กำหนดมิติผลการปฏิบัติราชการดังนี้

### มิติภายนอก

- ด้านประสิทธิผล           น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 50  
ประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ และ 1 ตัวชี้วัด 5 ตัวชี้วัดย่อย
- ด้านคุณภาพ               น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20  
ประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ และ 2 ตัวชี้วัด

### มิติภายใน

- ด้านประสิทธิภาพ       น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 15  
ประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ และ 2 ตัวชี้วัด
- ด้านการพัฒนาองค์การ   น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 15  
ประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ และ 2 ตัวชี้วัด  
รวมจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด 7 ตัวชี้วัดหลัก 5 ตัวชี้วัดย่อย

## ความสอดคล้องและความเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ.2553-2556

พันธกิจและเป้าประสงค์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความสอดคล้องกับ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาระบบบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขให้ได้มาตรฐานตามที่กำหนด

--> เป้าประสงค์ที่ 3 (เป้าหมายบริการหน่วยงาน) : ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพ ผลิตภัณฑ์สุขภาพและบุคลากรผู้ให้บริการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐาน

--> ผลผลิตที่ 7 : นโยบาย ยุทธศาสตร์ ระบบบริหารจัดการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

--> กิจกรรม : พัฒนาระบบข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนระบบบริการสุขภาพ

ดังแสดงเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปีงบประมาณพ.ศ.2555 ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สป.สธ. : การพัฒนาระบบบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขให้ได้มาตรฐานตามที่กำหนด  
เป้าประสงค์ที่ 3 สป.สธ. : ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพ ผลิตภัณฑ์สุขภาพและบุคลากรผู้ให้บริการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐาน

**วิสัยทัศน์ : บริการ ICT ที่เป็นเลิศและเข้าถึงได้**

**การประเมินประสิทธิผล (ร้อยละ 50)**  
ยุทธศาสตร์ที่ 1  
ผู้ใช้บริการเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ  
ตัวชี้วัดที่ :  
1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ/เอกสารงบประมาณรายจ่าย/ภารกิจหลักของหน่วยงาน  
1.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บท ICT กระทรวงสาธารณสุข  
1.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของ สป.สธ.  
1.3 ร้อยละของการมีอยู่อย่างต่อเนื่องของช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของ สป.สธ.  
1.4 ร้อยละของโครงการที่ขออนุมัติจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าไม่เกิน 5 ล้านบาท สำเร็จภายในระยะเวลา 15 วัน  
1.5 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานระบบ รักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของ สป.สธ.

**การประเมินคุณภาพ (ร้อยละ 20)**  
ยุทธศาสตร์ที่ 2  
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการด้าน ICT  
ตัวชี้วัดที่ :  
2. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
3. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้บริหารระดับสูงต่อหน่วยงาน

**มิติกายนอก (ร้อยละ 70)**  
**มิติกายใน (ร้อยละ 30)**

**การประเมินประสิทธิภาพ (ร้อยละ 15)**  
ยุทธศาสตร์ที่ 3  
เสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ  
ตัวชี้วัดที่ :  
4. ร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน  
5. ระดับความสำเร็จในการควบคุมภายใน

**การพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 15)**  
ยุทธศาสตร์ที่ 4  
ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเนื่อง  
ตัวชี้วัดที่ :  
6. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร  
7. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ

แผนยุทธศาสตร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.สธ. ปีงบประมาณ พ.ศ.2555

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ สป.สธ.	ยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5		
<b>มิติภายนอก 1. การประเมินประสิทธิผล</b>			<b>70</b>											
● ยุทธศาสตร์ที่ 2 เป้าประสงค์ที่ 3 ประชาชนเข้าถึง บริการสุขภาพ ผลิตภัณฑ์ สุขภาพและ บุคลากรผู้ ให้บริการด้าน สุขภาพที่มี คุณภาพ มาตรฐาน	1 ผู้ใช้บริการเข้าถึง สารสนเทศได้ อย่างรวดเร็ว โดยการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพ	1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักใน การบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ/ เอกสารงบประมาณรายจ่าย/ภารกิจหลักของ หน่วยงาน	50	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5		
		1.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บท ICT กระทรวงสาธารณสุข	9	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5		
		1.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ บริหารงานบุคคลของ สป.สธ.	8	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5		
		1.3 ร้อยละของการมีอยู่อย่างต่อเนื่องของช่องทาง การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบเครือข่าย เทคโนโลยีสารสนเทศของ สป.สธ.	10	ร้อยละ 99.8	80	100	99.9	99.	99.	99.	99.	99.	99.	
		1.4 ร้อยละของโครงการที่ขออนุมัติจัดหาระบบ คอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าไม่เกิน 5 ล้านบาท สำเร็จ ภายในระยะเวลา 15 วัน	10	ร้อยละ 100	100	100	100	80	85	90	95	100		
		1.5 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานระบบ รักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่าย เทคโนโลยีสารสนเทศของ สป.สธ.	13	ระดับ 5	5	5	5	1	2	3	4	5		
<b>มิติภายนอก 2. การประเมินคุณภาพ</b>			<b>20</b>											
	2 ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจ ต่อบริการด้าน ICT	2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	10	ร้อยละ 85	-	84.0	82.9	65	70	75	80	85		
		3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้บริหาร ระดับสูงต่อหน่วยงาน	10	ร้อยละ 85	-	-	88.8	65	70	75	80	85		

