

สรุปผลการปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

① กระบวนการสร้างคุณค่า

กระบวนการ : การพัฒนาข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กระบวนการย่อยที่ 1 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและความรู้

ผลการดำเนินงาน

1) ดำเนินการพัฒนาบบร้องเรียนร้องทุกข์และแสดงความคิดเห็น ผ่านเว็บไซต์ โดยมีรูปแบบเป็นฐานข้อมูลออนไลน์ โดยศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนเป็นผู้ร่วมให้ข้อมูลระหว่างการพัฒนาและเป็นผู้นำไปใช้งานต่อไป

2) <http://ict3.moph.go.th/complain/>

3) สรุปว่าสามารถดำเนินการได้จริงตามคู่มือกระบวนการ

กระบวนการย่อยที่ 2 การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการดำเนินงาน

1) ดำเนินการระบุความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง ดังนี้

1.1 นโยบายหรือระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ถูกถ่ายทอดสู่หน่วยงานส่วนกลาง สป.สธ.

1.1.1 หน่วยงานส่วนกลาง สังกัด สป.สธ. ไม่ได้รับทราบ นโยบายหรือระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1.2 เจ้าหน้าที่ สป.สธ. ส่วนกลาง ไม่มีความรู้และความเข้าใจใน นโยบายหรือระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ

1.1.3 นโยบายหรือระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมของ สป.สธ. จึงปฏิบัติไม่ได้จริง

1.2 แผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจจะเกิดกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ไม่สามารถปฏิบัติได้จริง

1.2.1 ไม่มีการซักซ้อมแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจจะเกิดกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ

1.2.2 ไม่มีงบประมาณจัดหาระบบสำรองฐานข้อมูลและสารสนเทศ หากเกิดเหตุการณ์/ซักซ้อม

1.3 มีการเข้าใช้งาน Internet ผ่านเครือข่าย สป.สธ. ได้โดยไม่ผ่านการตรวจสอบสิทธิ หรือไม่ต้อง Login

1.3.1 อุปกรณ์ควบคุม เช่น Firewall , Proxy Server ทำงานผิดพลาด/ชำรุด

1.3.2 หน่วยงานเชื่อมโยงเครือข่ายภายนอกโดยไม่ผ่าน ศทส.

2.1 ระยะเวลา Downtime ของระบบเครือข่าย Internet เกินร้อยละ 5 ของเวลาทั้งปี(นาทิต)

2.1 ถูกโจมตีจาก Hacker /ไวรัสคอมพิวเตอร์/Spyware

2.2 เว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุขล่มบ่อย จำนวนครั้งเฉลี่ยเกินเดือนละ 1 ครั้ง

2.2 Web server ถูกโจมตีจาก Hacker /ไวรัสคอมพิวเตอร์/Spyware

2.3 เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงหน่วยงานในสังกัด สป.สธ. ส่วนภูมิภาคถูกก่อการ/โจมตี จากไวรัส หนอนอินเทอร์เน็ต Spam Trojan เป็นต้น

2.3.1 อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายชำรุดหรือถูกใช้งานไม่เต็มประสิทธิภาพ

2.3.2 บุคลากรด้าน ICT ขาดความเชี่ยวชาญ ความรู้และทักษะในการดูแลรักษา ระบบเครือข่าย

2) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ) สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ 2553 ตามแบบฟอร์ม FRM 001.1

3) ดำเนินการตามแผน และควบคุมกำกับให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

4) จัดทำรายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ด้านการปฏิบัติการ (ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ) สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 - 16 สิงหาคม 2553 ตามแบบฟอร์ม FRM 002.1

5) สรุปว่าสามารถดำเนินการได้จริงตามคู่มือกระบวนการ

② กระบวนการสนับสนุน

กระบวนการ : การรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่

กระบวนการย่อยที่ 2 แผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT Contingency Plan) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ผลการดำเนินงาน

1) จัดทำ Flow Chart กระบวนการจัดการกรณีโดนเจาะระบบ

2) ประสานสำนักบริหารกลาง สป.สธ. ในการร่วมซ้อมแผนกรณีเกิดเหตุไฟไหม้ (อัคคีภัย) และซ้อมร่วมกันกับ สำนักบริหารกลาง ในวันที่ 8 กันยายน 2553

3) ทำการทดสอบ สมมติเหตุการณ์โดนเจาะและกู้คืนระบบ ตาม Flow Chart สามารถปฏิบัติได้จริง เมื่อ 19 กรกฎาคม 2553

4) สรุปว่าสามารถดำเนินการได้จริงตามคู่มือกระบวนการ

ผู้รายงาน

(นางสาวสุวิมล งามเนตร)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

4 ตุลาคม 2553