



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ ศทส. โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๑๑๖๙

ที่ สธ ๐๒๐๒.๐๕/๕๕๖

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการจัดการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตามคำสั่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ ๒/๒๕๕๔ เรื่องแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินการจัดการรับข้อร้องเรียน เพื่อรับผิดชอบตรวจสอบข้อร้องเรียนในแต่ละช่องทาง โดยมีรายชื่อดังนี้

๑. นางสาวสุรรัตน์ สุกเกต รับผิดชอบรับเรื่องทางโทรศัพท์ ผู้มาร้องเรียน ณ หน่วยงาน และ กล่องรับข้อร้องเรียน

๒. นางสาววันเพ็ญ เบญจวิกรัย รับผิดชอบรับเรื่องทางโทรศัพท์ และการรับหนังสือข้อร้องเรียน

๓. นางปัทมา มโนมัยย์ รับข้อร้องเรียนทาง Web Site

ในการนี้ ผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อร้องเรียนในแต่ละช่องทาง ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนตามขั้นตอนที่ระบุในคำสั่งแล้ว ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมนี้ได้แนบตารางบันทึกการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนของทุกช่องทางมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางปัทมา มโนมัยย์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ

นางสุรรัตน์ สุกเกต
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

นางสาววันเพ็ญ เบญจวิกรัย
เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

(นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร