

แบบประเมินโครงการที่ตอบสนองต่อหลักธรรมาภิบาลตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปี 2553

กรุณาเติมคำในช่องว่าง หรือใส่เครื่องหมาย ✓ ใน หรือใส่หมายเลขใน.....

ชื่อหน่วยงานผู้เสนอโครงการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อโครงการ พัฒนาช่องทางการแสดงความคิดเห็นและความต้องการผ่านทางระบบ Internet

ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ นางปัทมา มโนมัยย์

โทรฯที่ทำงาน 02 590 1169

โทรฯมือถือ 081 846 8050

E-mail address pattama.m@moph.go.th

1. ลักษณะโครงการ 1.1 โครงการต่อเนื่อง โครงการใหม่

1.2 โครงการในภาพรวมเพื่ออำนวยความสะดวก

รัฐ สังกม และสิ่งแวดล้อม ระบุเหตุผล รายละเอียดประกอบ.....

ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระบุเหตุผล รายละเอียดประกอบ

เป็นการสร้างและพัฒนากระบวนการรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึง
และมีส่วนร่วมได้โดยง่าย สะดวกและรวดเร็ว

องค์กร ระบุเหตุผล รายละเอียดประกอบ.....

ผู้ปฏิบัติงาน ระบุเหตุผล รายละเอียดประกอบ.....

2. โครงการสนองต่อหลักการธรรมาภิบาลด้านใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยเรียงลำดับด้วยการใส่ตัวเลขลงใน.....)

-1..... การมีส่วนร่วม (Participation)
- นิติธรรม (Rule of Law)
- ความโปร่งใส (Transparency)
- การตอบสนอง (Responsiveness)
- การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus - Oriented)
- ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม (Equity)
-2..... ประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Effectiveness and Efficiency)
- ภาระรับผิดชอบ (Accountability)
- วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Vision)

3. อธิบายรายละเอียดให้เห็นว่าโครงการสนองต่อหลักธรรมาภิบาลแต่ละหลักที่ระบุในข้อ 2 อย่างไร

การพัฒนาช่องทางการแสดงความคิดเห็นและความต้องการผ่านทางระบบ Internet สนองตอบต่อหลักธรรมาภิบาล ด้านการมีส่วนร่วม (Participation) เพราะเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินงานต่างๆ ของกระทรวงสาธารณสุข ไม่ว่าจะเป็นด้านสุขภาพ หรือด้านการบริหาร สามารถแนะนำ ชี้แจง คำติ และชมเชย ตามความคิดความรู้สึกของตน ได้อย่างอิสระ ผ่านช่องทางที่จัดทำขึ้นไว้ในหน้าเว็บไซต์ของกระทรวงสาธารณสุข ทั้งยังเป็นช่องทางที่สำคัญอีกช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถเสนอแนะการปฏิบัติงานที่ตนคาดหวังว่าจะได้รับบริการที่น่าพึงพอใจจากหน่วยบริการสาธารณสุข สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้อีกด้วย

สำหรับด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Effectiveness and Efficiency) จะพิจารณาถึงความสะดวก รวดเร็วในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการ รวมทั้งผู้ได้รับผลกระทบต่างๆ จากการปฏิบัติงานของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อนำความคิดเห็น คำร้องเรียนทั้งหลาย นำสู่กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทีทันใด เพราะช่องทางเว็บไซต์ เป็นช่องทางที่เปิดให้บริการได้ตลอดเวลา และไม่มีข้อจำกัดเรื่องของสถานที่อีกด้วย