

แผนที่ยุทธศาสตร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ.2554

วิสัยทัศน์ : บริการ ICT ที่เป็นเลิศและเข้าถึงได้

เป้าประสงค์ตามพันธกิจ

มิติที่ 1 ประสิทธิผลตาม แผนปฏิบัติการ 55	1 ผู้ใช้บริการเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ KPI : 1
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ 15	2 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ต่อบริการด้าน ICT KPI : 2, 3, 4, 5, 6
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของ การปฏิบัติการ 10	3 เสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพ KPI : 7, 8, 9
มิติที่ 4 พัฒนาองค์กร 20	4 ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐอย่างเนื่อง KPI : 10

แผนปฏิบัติราชการปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิสัยทัศน์

- บริการ ICT เป็นเลิศและเข้าถึงได้

ค่านิยม

- I (Integrate) บูรณาการระบบ ICT กับการทำงานของเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างสรรค์ผลงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร
- C (Continuous) มุ่งมั่นพัฒนาผลงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบ ICT อย่างต่อเนื่อง
- T (Team) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดช่องทางการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการดำเนินงานขององค์กร

พันธกิจ

- กำหนดมาตรฐานและพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของกระทรวงสาธารณสุข ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์
- บริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสุขภาพให้มีคุณภาพและเสถียรภาพ ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหาร บริการ วิชาการ รวมทั้งจัดหาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบสุขภาพแห่งชาติให้บรรลุพันธกิจของกระทรวงสาธารณสุข
- พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้ตามมาตรฐานสอดคล้องกับสถานการณ์ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- บริการข้อมูลการสาธารณสุขที่ครอบคลุม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย ปลอดภัย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งจัดให้มีระบบบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพและได้รับความพึงพอใจจากประชาชนในทุกขั้นตอนบริการและเชื่อมโยงบริการให้เข้าถึงส่วนภูมิภาค
- พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศสาธารณสุข บริการเครือข่ายที่ครอบคลุมเหมาะสมและมีเสถียรภาพ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานอื่นๆทั่วประเทศ

กำหนดมิติผลการปฏิบัติราชการดังนี้

- มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 55
ประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ และ 1 ตัวชี้วัด 2 ตัวชี้วัดย่อย และตัวชี้วัดย่อยของย่อย 5 ตัวชี้วัด
- มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 15
ประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ และ 5 ตัวชี้วัด
- มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10
ประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ และ 3 ตัวชี้วัด
- มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 20
ประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ และ 1 ตัวชี้วัด 3 ตัวชี้วัดย่อย

รวมจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด 10 ตัวชี้วัดหลัก 5 ตัวชี้วัดย่อย และ 5 ตัวชี้วัดย่อยของย่อย

ความสอดคล้องและความเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ.2553-2556

พันธกิจและเป้าประสงค์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความสอดคล้องกับ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาระบบบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขให้ได้มาตรฐานตามที่กำหนด

--> เป้าประสงค์ที่ 3 (เป้าหมายบริการหน่วยงาน) : ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพ ผลิตภัณฑ์สุขภาพและบุคลากรผู้ให้บริการด้านสุขภาพที่มี
คุณภาพมาตรฐาน

--> ผลผลิตที่ 7 : นโยบาย ยุทธศาสตร์ ระบบบริหารจัดการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

--> กิจกรรม : พัฒนาระบบข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนระบบบริการสุขภาพ

ดังแสดงเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปีงบประมาณพ.ศ.2554 ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติราชการ			55										
● ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 และ ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย 4.3 พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	1 ผู้ใช้บริการเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและนโยบายสำคัญของกระทรวงสาธารณสุข	55	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5	
		1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	32	ระดับ 5	-	3.83		1	2	3	4	5	
		1.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลักของหน่วยงาน	23	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5	
		1.2.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำ Web Portal ของกระทรวงสาธารณสุข	5	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5	
		1.2.2 ร้อยละของจำนวนเวลา Internet Downtime	5	ร้อยละ 1	-	20%	0%	1.4%	1.2%	1%	0.8%	0.6%	
		1.2.3 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินกิจกรรมตามแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO	3	ร้อยละ 90	-	-	-	86%	88%	90%	92%	94%	
		1.2.4 ระดับความสำเร็จของโครงการบริหารจัดการความเสี่ยง ICT สป.สธ.	5	ระดับ 5	-	-	5	1	2	3	4	5	
		1.2.5 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการพัฒนาระบบงาน	5	ระดับ 5	5	5	5	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ			15										
	2 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการด้าน ICT	2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีต่อหน่วยงาน	3	ร้อยละ 85	-	-	-	65%	70%	75%	80%	85%	
		3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3	ร้อยละ 85	-	80%	96%	65%	70%	75%	80%	85%	
		4 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนและมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สป.	3	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5	
		5 ร้อยละของข้อร้องเรียนได้รับการตอบสนองภายใน 15 วันทำการ	3	ร้อยละ 80	-	-	-	60%	70%	80%	90%	100%	
		6 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการจัดการข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5	
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ			10										
	3 เสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	7 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณในภาพรวมของหน่วยงาน	3	ร้อยละ 93	99%	99%	99%	91%	92%	93%	94%	95%	(9)
		8 ระดับความสำเร็จในการควบคุมภายใน	3	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5	(10)
		9 ระดับความสำเร็จในการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลิต	4	ระดับ 5	-	-	5	1	2	3	4	5	(11)
มิติที่ 4 พัฒนางองค์กร			20										
	4 ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเนื่อง	10 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	20	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5	(13)
		10.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร	10	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5	

