

แผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (ด้านระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ 2554

FRM 001.1

หน่วยงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เป้าหมายบริการตามพันธกิจของหน่วยงาน (1)	ตัวชี้วัดสำคัญระดับหน่วยงาน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของตัวชี้วัด (4)	มาตรการ / กิจกรรมการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ (5)	ระดับความเสี่ยง ณ ม.ค.54 (6)		มาตรการ / ทางเลือกการจัดการความเสี่ยงที่ปรับปรุง / เพิ่มเติม (7)	ผู้รับผิดชอบ / เจ้าของความเสี่ยง (8)	ระดับความเสี่ยงที่คาดหวัง เม.ย. 54 (9)		คำอธิบาย / ค่าชี้แจง (10)
					ผลกระทบ	โอกาสเกิด			ผลกระทบ	โอกาสเกิด	
					(6)	(6)			(9)	(9)	
ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบท้องถิ่น (LAN) และแบบสากล (INTERNET) ที่มีความเสถียรภาพอย่างต่อเนื่อง	1. ร้อยละของจำนวนเวลา Internet Downtime ไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนเวลาทั้งปี(นาทีก)	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข <u>ไม่มีความเสถียรภาพ</u> เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติราชการตามภารกิจ	ถูกโจมตีโดย Hacker/Spyware/ Internet Worm/ Virus Computer จากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายนอกและ INTERNET (หลักประสิทธิภาพ)	1. มีแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT Contingency Plan) 2. มีการสำรองข้อมูลสำคัญที่ติดตั้งภายในบริเวณห้องปฏิบัติการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศทส. ไว้ใน External Hard Drive 3. มีการจ้างบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทำหน้าที่ Maintenance อุปกรณ์ Network และซ่อมบำรุงอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์	4	4	1. กระตุ้นให้ทุกหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขนำแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดกับระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ไปปฏิบัติจริง 2. กระตุ้นให้ทุกหน่วยงานที่มี Server ตั้งอยู่ที่สำนักงานของตนเองต้องปฏิบัติตามการสำรองข้อมูลสำคัญอย่างสม่ำเสมอ	ศทส./ทุกหน่วยงาน	4	3	เรียนหนังสือราชการ เรียนหนังสือราชการและคู่มือเบื้องต้นในการปฏิบัติ

แผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (ด้านระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ 2554

FRM 001.1

หน่วยงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เป้าหมายบริการตามพันธกิจของหน่วยงาน (1)	ตัวชี้วัดสำคัญระดับหน่วยงาน (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของตัวชี้วัด (4)	มาตรการ / กิจกรรมการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ (5)	ระดับความเสี่ยง ม.ค.54 (6)		มาตรการ / ทางเลือกการจัดการความเสี่ยงที่ปรับปรุง / เพิ่มเติม (7)	ผู้รับผิดชอบ / เจ้าของความเสี่ยง (8)	ระดับความเสี่ยงที่คาดหวัง เม.ย. 54 (9)		คำอธิบาย / ค่าชี้แจง (10)
					ผลกระทบ	โอกาสเกิด			ผลกระทบ	โอกาสเกิด	
				4.มีอุปกรณ์ Firewall และกำหนด Policy ในการรับ-ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สป.สธ. 5.มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้ทำการตรวจสอบ (Monitor) ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ Network รวมทั้งดำเนินการแก้ไขปัญหาทันทีตลอดช่วงเวลาทำการ							
	2.ร้อยละ 80 ของจำนวนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	เจ้าหน้าที่ทุกคนในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขไม่ปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างจริงจังและต่อเนื่อง	เจ้าหน้าที่ทุกคนในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขไม่ศึกษาและทำความเข้าใจและไม่ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามนโยบายฯ อย่างถูกต้อง (หลักการมีส่วนร่วม)	1.มีการเรียนหนังสือราชการให้ปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2.มีการจัดประชุมและแจกเอกสารคู่มือการปฏิบัติสำหรับ USER	4	4	1.แต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขโดยให้มีผู้แทนทุกหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขเข้าร่วม 2.จัดประชุมคณะทำงานบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ เพื่อชี้แจงหน้าที่รับผิดชอบ	ศทส./ทุกหน่วยงาน	4	3	ทบทวนรายชื่อคณะทำงาน, จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเสนอปลัดลงนาม เชิญประชุม, ชี้แจงหน้าที่รับผิดชอบ

แผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (ด้านระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ 2554

FRM 001.1

หน่วยงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		(7)	(8)	(9)		(10)
					ผลกระทบ	โอกาสเกิด			ผลกระทบ	โอกาสเกิด	
							3.จัดทำโครงการ นิเทศงานบริหารความ เสี่ยงด้าน IT ของ สำนักงาน ปลัดกระทรวง สาธารณสุข				เสนอ โครงการ, จัดทำ แผนการ นิเทศ, ดำเนินการ ตามแผน, ประเมินผล

ณ ห้องประชุมชั้น 9 วันที่ 16-17 ธ.ค.53