

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

ของ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คำนำ

คู่มือฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้กลุ่มงานภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดทุกท่านของกลุ่มงาน เข้าใจรายละเอียดตัวชี้วัด กระบวนการ และแนวทางประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุตามผลสำเร็จได้ตามกำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตุลาคม 2552

สารบัญ

	หน้า
กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	4
คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	8
แผนที่ยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	9
แผนปฏิบัติราชการปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	10
รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)	
มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ	
ตัวชี้วัดที่ 1 : ระดับคุณภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ	18
ตัวชี้วัดที่ 2 : ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากระบบ ICT ในการให้บริการ	20
มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	
ตัวชี้วัดที่ 3 : ดัชนีความมีประสิทธิภาพของระบบ ICT ด้านสาธารณสุข ในปีงบประมาณพ.ศ.2553	22
ตัวชี้วัดที่ 4 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ด้านการให้บริการซ่อมบำรุงรักษา)	25
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	
ตัวชี้วัดที่ 5 : ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงประสิทธิภาพการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	27
ตัวชี้วัดที่ 6 : ระดับความสำเร็จของระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	29
ตัวชี้วัดที่ 7 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานด้านสาธารณสุข	32
ตัวชี้วัดที่ 8 : ร้อยละความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรเปรียบเทียบกับแผนงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	34
ตัวชี้วัดที่ 9 : ระดับความสำเร็จของการแปลงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552-2556 ไปสู่การปฏิบัติ	36
มิติที่ 4 : มิติด้านการพัฒนาองค์กร	
ตัวชี้วัดที่ 10 : ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้าน ICT ตรงตามแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT	38
ตัวชี้วัดที่ 11 : ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด (Competency Level)	39
ตัวชี้วัดที่ 12 : จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อเดือนในการนำเข้าองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ICT ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	41
ปฏิทินการดำเนินงาน	42
ตารางแสดงความรับผิดชอบ (OS Matrix)	46

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดที่ 13.3

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2546-2553) ในยุทธศาสตร์ที่ 1: การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน ซึ่งคณะรัฐมนตรีเห็นชอบเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ.2546 มีมาตรการกำหนดให้ส่วนราชการต่างๆมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมและสามารถวัดผลได้ในทุกระดับตั้งแต่ระดับองค์กรลงไปจนถึงระดับบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดขึ้นในมิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากร ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 13.3 “ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 3 การบริหารราชการเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐมาตรา 9(3) ได้กำหนดไว้ว่า “ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานที่ กพร. กำหนด”

หมวด 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ มาตรา 45 – 49 ได้กำหนดไว้ว่า “ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ การประเมินภาพรวมของผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับ การประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานบุคคล และเมื่อส่วนราชการดำเนินการให้บริการที่มีคุณภาพและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งเป็นที่พึงพอใจแก่ประชาชน ให้สำนักงาน ก.พ.ร.เสนอคณะรัฐมนตรีจัดสรรเงินเพิ่มพิเศษหรือเงินรางวัลให้ส่วนราชการ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือจัดสรรเงินรางวัลให้แก่ข้าราชการในสังกัด ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ให้กลุ่มงานในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และข้าราชการมีความเข้าใจรายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างถูกต้องชัดเจน
2. เพื่อให้กลุ่มงาน/ข้าราชการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการตามแนวทางและรายละเอียดของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

กรอบการประเมินผล

การประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนัก/กอง แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงหรือ สอดคล้อง ของเป้าประสงค์สำนัก/กอง กับประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ของกรม และหรือ แสดงความสอดคล้องกับพันธกิจ บทบาทหน้าที่ ของสำนัก/กอง โดยใช้กรอบแนวทางการ ประเมินผลตามแนวทางของสำนักงาน ก.พร แบ่งการประเมินเป็น 4 มิติ ดังนี้

มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ

มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ

มิติที่ 3 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร

และทั้ง 4 มิติ มีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันระหว่างประเด็นการประเมินผลตัวชี้วัดตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2546 – 2553)

สำหรับประเด็นการประเมินผลและตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ประกอบด้วยตัวชี้วัด โดยมี รายละเอียด คำอธิบาย สูตรการคิดคำนวณผลการดำเนินงาน เกณฑ์การให้คะแนน คำนำหนัก ค่า เป้าหมาย และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละตัวชี้วัดตามรายละเอียดของตัวชี้วัด (KPI Template) มีดังนี้

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การติดตามประเมินผลได้แบ่งประเภทของตัวชี้วัดออกเป็น 3 ชนิด ได้แก่

1. ตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ
2. ตัวชี้วัดที่เป็นเชิงคุณภาพ
3. ตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนการดำเนินงาน (Milestone)

ระดับคะแนนของผลการประเมิน แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ผลการประเมิน	ระดับคะแนนที่ได้รับ
ดีมาก	5
ดี	4
ปานกลาง	3
ต่ำ	2
ต่ำมาก	1

กลุ่มงาน/ฝ่ายที่รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. กลุ่มพัฒนามาตรฐานและบริการคอมพิวเตอร์
2. กลุ่มพัฒนาการบริหารข้อมูล
3. กลุ่มคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
4. กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการฯ
5. ฝ่ายบริหารทั่วไป

แนวทางการติดตามประเมินผล

1. สรุปรายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
2. กำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดอย่างชัดเจน
3. กลุ่มงาน/ฝ่ายที่รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดดำเนินการในกิจกรรมต่างๆ ตามรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย
4. รายงานผลการดำเนินงานตลอดจนปัญหาอุปสรรคในแต่ละตัวชี้วัด โดยกำหนดให้กลุ่มงาน/ฝ่ายภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งรายงานให้กลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ ตามกำหนด รอบ 12 เดือน (1 ต.ค. 52 – 30 ก.ย. 53) ภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2553

โดยให้ใช้แบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 รายละเอียดแบบฟอร์มปรากฏในภาคผนวก ทั้งนี้ เพื่อให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่งให้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุขได้ทัน ตามกำหนดเวลาต่อไป

คำรับรองการปฏิบัติราชการ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนปฏิบัติราชการปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิสัยทัศน์

- บริการ ICT ที่เป็นเลิศและเข้าถึงได้

พันธกิจ

- กำหนดมาตรฐานและพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของกระทรวงสาธารณสุข ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์
- บริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสุขภาพให้มีคุณภาพและเสถียรภาพ ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหาร บริการ วิชาการ รวมทั้งจัดหาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบสุขภาพแห่งชาติให้บรรลุพันธกิจของกระทรวงสาธารณสุข
- พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้ตามมาตรฐานสอดคล้องกับสถานการณ์ อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- บริการข้อมูลการสาธารณสุขที่ครอบคลุม ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย ปลอดภัย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งจัดให้มีระบบบริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพและได้รับความพึงพอใจจากประชาชนในทุกขั้นตอนบริการและเชื่อมโยงบริการให้เข้าถึงส่วนภูมิภาค
- พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศสาธารณสุข บริการเครือข่ายที่ครอบคลุม เหมาะสมและมีเสถียรภาพ รวมทั้งเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานอื่นๆทั่วประเทศ

กำหนดมิติผลการปฏิบัติราชการดังนี้

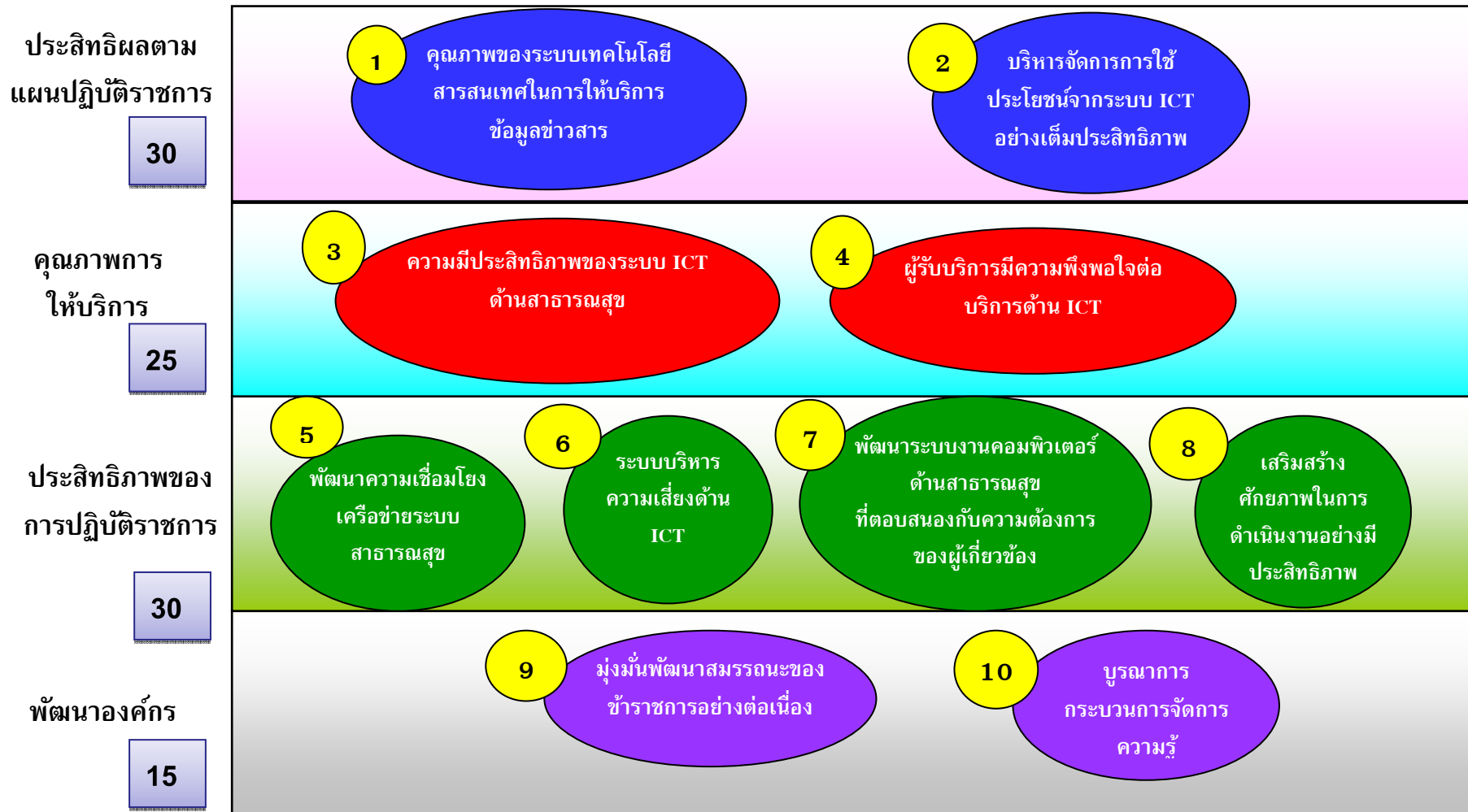
- มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ ผู้นำในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 30 (2 เป้าประสงค์ 2 ตัวชี้วัด)
- มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ผู้นำในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 25 (2 เป้าประสงค์ 2 ตัวชี้วัด)
- มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ผู้นำในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 30 (4 เป้าประสงค์ 5 ตัวชี้วัด)
- มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ผู้นำในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ 15 (2 เป้าประสงค์ 3 ตัวชี้วัด)

รวมจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด 12 ตัวชี้วัด

แผนที่ยุทธศาสตร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กระทรวงสาธารณสุข 2553

วิสัยทัศน์ : บริการ ICT ที่เป็นเลิศและเข้าถึงได้



ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร													
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
● ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย 4.3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. คุณภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	1. ระดับคุณภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ	15	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5	- ผู้เข้าถึงหรือเข้ามาใช้ข้อมูล หมายถึงบุคคลภายในและภายนอกองค์กร - เก็บข้อมูลสถิติด้วยโปรแกรมจัดเก็บสถิติทางเว็บไซต์(ฟรีลิขสิทธิ์)
	2. บริหารจัดการการใช้ประโยชน์จากระบบ ICT อย่างเต็มประสิทธิภาพ	2. ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากระบบ ICT ในการให้บริการ	15	ระดับ 5	5 (96. 90 %)	5 (87. 63 %)	5 (89. 10 %)	1	2	3	4	5	วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการประชุมทางไกล (e-Conference) กระทรวงสาธารณสุข ระดับ 1 ศึกษาการเช่าบริการระบบ e-Conference และจัดทำระบบมาทดลองใช้ เพื่อคัดเลือกระบบที่มีประสิทธิภาพจากผู้ให้บริการ ระดับ 2 ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์นำเข้าข้อมูลและแสดงผลข้อมูล และทำระบบเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (MPLS) กระทรวงสาธารณสุข ระดับ 3 ทดสอบระบบ (สสจ.) ระดับ 4 เปรียบเทียบผลการทดสอบระบบและทำสัญญาเช่า

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
														ระดับ 5 ผู้บริหารระดับสูงมีการประชุมทางไกลผ่านระบบ e-Conference ทั่วประเทศ
● ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย 4.3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	3. ความมีประสิทธิภาพของระบบ ICT ด้านสาธารณสุข	3. ดัชนีความมีประสิทธิภาพของระบบ ICT ด้านสาธารณสุขในปีงบประมาณ พ.ศ.2553	15	ระดับ 5	5 (85%)	5 (90%)	5 (99.55%)	1	2	3	4	5	** เฉลี่ยคะแนนของ 2 ตัวชี้วัดย่อยเป็นร้อยละ 1. จำนวนเวลา Internet Downtime รวมทั้งปีไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเวลาทั้งปี (วัด Reliability ของระบบเครือข่าย) เกณฑ์การให้คะแนน : จำนวนเวลาInternet Downtime ทั้งปี (นาที) น้อยกว่า - ระดับ 1 น้อยกว่าร้อยละ 25 (131,400 นาที) - ระดับ 2 น้อยกว่าร้อยละ 20 (105,120 นาที) - ระดับ 3 น้อยกว่าร้อยละ 15 (78,840 นาที) - ระดับ 4 น้อยกว่าร้อยละ 10 (52,560 นาที) - ระดับ 5 น้อยกว่าร้อยละ 5 (26,280 นาที) 2. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน Security ของระบบเครือข่ายตามมาตรฐาน ISO	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
													เกณฑ์การให้คะแนน : จำนวนครั้งในการปฏิบัติกิจกรรม สำเร็จตามแผนและมีข้อมูล ไม่น้อยกว่า - ระดับ 1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - ระดับ 2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 - ระดับ 3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - ระดับ 4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - ระดับ 5 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
	4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการด้าน ICT	4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	10	ร้อยละ 75	80	80	77.6	65	70	75	80	85	จัดแบบสอบถามตามระเบียบวิธีการวิจัย เกณฑ์การให้คะแนน : - ระดับ 1 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 65 - ระดับ 2 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 70 - ระดับ 3 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 75 - ระดับ 4 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 80 - ระดับ 5 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 85

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
● ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย 4.3 พัฒาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	5. พัฒนาความเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสาธารณสุข	5. ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงประสิทธิภาพการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต - โครงการเชื่อมโยงเครือข่าย Internet เส้นที่ 1, 2 - โครงการเชื่อมโยงเครือข่าย Frame relay สำหรับ รพศ./รพท. - โครงการเชื่อมโยงเครือข่าย G-NODE สำหรับ สสจ.	5	5 ระดับ	-	5	5	1	2	3	4	5	<u>ค่าระดับความสำเร็จ</u> - ระดับ 1 ทบทวนผลการดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป - ระดับ 2 คัดเลือกหน่วยงานที่จะเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่ม - ระดับ 3 จัดทำข้อกำหนดการจ้างเพื่อใช้บริการเครือข่าย - ระดับ 4 ควบคุมดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต - ระดับ 5 ควบคุม กำกับ ติดตาม การบริหาร จัดการเครือข่าย และ นำผลการประเมินมาวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพเครือข่าย
	6. ระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6. ระดับความสำเร็จของระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	5 ระดับ	-	5	5	1	2	3	4	5	- ระดับ 1 การบริหารความเสี่ยงน้อยมาก - ระดับ 2 การบริหารความเสี่ยงเบื้องต้นที่มีระบบ - ระดับ 3 การเชื่อมโยงและบูรณาการความเสี่ยงกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ดี - ระดับ 4 การบริหารความเสี่ยงที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
														- ระดับ 5 การปลูกฝังให้การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร (Value Creation)
	7. พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ด้านสาธารณสุขที่ตอบสนองกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง	7. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานด้านสาธารณสุข	10	5 ระดับ	5	5	5	1	2	3	4	5	<p>ค่าระดับความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับ 1 การศึกษาถึงปัญหาของระบบงานเดิมและศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ - ระดับ 2 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบใหม่ - ระดับ 3 การออกแบบระบบงานใหม่ - ระดับ 4 การสร้างและทดสอบระบบ - ระดับ 5 การติดตั้งระบบและใช้งานระบบ รวมถึงการวางแผนบำรุงรักษาและสนับสนุนระบบ 	
● ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย 4.1บริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล	8. เสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	8. ร้อยละความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรเปรียบเทียบกับแผนงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	5	ร้อยละ 85	-	90	99.93	75	80	85	90	95	<p>การรายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่าย ตามเป้าหมาย อัตราการเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวม สะสม ณ สิ้นไตรมาส (%)</p> <p>ไตรมาสที่ 1 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 43 ไตรมาสที่ 3 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 68 ไตรมาสที่ 4 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 94</p>	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
													โดยกำหนดเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้ - ระดับ 1 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 75 - ระดับ 2 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 80 - ระดับ 3 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 85 - ระดับ 4 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 90 - ระดับ 5 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 95
		9. ระดับความสำเร็จของการแปลงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552-2556 ไปสู่การปฏิบัติ	5	5 ระดับ	-	-	-	1	2	3	4	5	เกณฑ์การให้คะแนน : - ระดับ 1 ทบทวนแผนกลยุทธ์ - ระดับ 2 กำหนดเป้าประสงค์และผลผลิตหลัก - ระดับ 3 กำหนดโครงการที่สอดคล้องเชื่อมโยงทิศทางเดียวกันทุกระดับ - ระดับ 4 จัดทำแผนกำกับติดตามประเมินผลและรายงาน - ระดับ 5 สรุปรายงานและนำเสนอต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศฯ และผู้บริหารระดับสูง
● ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย 4.4 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล	9. มุ่งมั่นพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	10. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้าน ICT ตรงตามแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT	5	ร้อยละ 80	90	90	101.96	70	75	80	85	90	ทั้งบุคลากรใน ศทส./สป.และส่วนภูมิภาค เกณฑ์การให้คะแนน : - ระดับ 1 บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผน ร้อยละ 70 - ระดับ 2 บุคลากรที่ได้รับการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
														พัฒนาตามแผน ร้อยละ 75 - ระดับ 3 บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผน ร้อยละ 80 - ระดับ 4 บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผน ร้อยละ 85 - ระดับ 5 บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผน ร้อยละ 90
		11. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด(Competency Level) วัดจากเกณฑ์การประเมินสมรรถนะหลักของข้าราชการพลเรือน 5 เรื่อง ได้แก่ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) บริการที่ดี 3) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ 4) จริยธรรม 5) ความร่วมแรงร่วมใจและ/หรือสมรรถนะตามที่สายงานกำหนด	5	ร้อยละ 70	-	-	-	60	65	70	75	80	เกณฑ์การให้คะแนน : - ระดับ 1 บุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด ร้อยละ 60 - ระดับ 2 บุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด ร้อยละ 65 - ระดับ 3 บุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด ร้อยละ 70 - ระดับ 4 บุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด ร้อยละ 75 - ระดับ 5 บุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด ร้อยละ 80	
● ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย 4.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้	10. บูรณาการกระบวนการจัดการความรู้	12. จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อเดือนในการนำองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ICT ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	5	1 ครั้ง	5	5	5	-	-	1	2	3	วัดจากค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของงตัวชี้วัดในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับองค์ความรู้ที่เลือก	
น้ำหนักรวม			100											

รายละเอียดของตัวชี้วัด (KPI Template)

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ นำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 30

เป้าประสงค์ 1 : คุณภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ตัวชี้วัดที่ 1 : ระดับคุณภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ

น้ำหนัก : ร้อยละ 15

หน่วยวัด : ระดับ

คำอธิบาย : ระดับคุณภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ หมายถึง การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรเพื่อเผยแพร่สารสนเทศและองค์ความรู้ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารด้านสาธารณสุขผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม โดยแบ่งระดับของคุณภาพดังนี้

ระดับ 1 มีการกำหนดหน้าที่ของผู้รับผิดชอบข้อมูลและสารสนเทศ แต่ละกอง/สำนักฯ ภายใต้สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในการดำเนินงานเผยแพร่ระบบข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ

ระดับ 2 ดำเนินงานระดับ 1 และมีการเก็บรักษาและการดูแลข้อมูลสารสนเทศ ไม่ให้ข้อมูลชำรุด สูญหายหรือถูกเปลี่ยนแปลงแก้ไขโดยไม่ทราบสาเหตุ สำหรับข้อมูลและสารสนเทศที่ไม่มีประโยชน์แล้ว ให้ดำเนินการทำลายตามระเบียบราชการ

ระดับ 3 ดำเนินงานระดับ 2 และมีการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม ตามกลุ่มเป้าหมาย

ระดับ 4 ดำเนินงานระดับ 3 และมีการทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ (MIS) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

ระดับ 5 ดำเนินงานระดับ 4 และมีความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้ เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันของข้อมูล

วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด : เพื่อพัฒนาคุณภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ :

1. จัดเก็บสถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์ ด้วยโปรแกรมฟรีลิกซ์สิทธิ์
2. เนื้อหาที่แสดงในหน้าเว็บไซต์กระทรวงสาธารณสุข

เกณฑ์การให้คะแนน/หรือสูตรในการคำนวณ :

กำหนดเป็นระดับขั้นของคุณภาพ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของคุณภาพ (Milestone)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

เกณฑ์การให้คะแนน				
1	2	3	4	5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

ข้อมูลพื้นฐาน : ไม่มี เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่ตามเกณฑ์ PMQA หมวด 4 ปีงบประมาณ พ.ศ.2553

ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน : 6 เดือน , 9 เดือน และ 12 เดือน

เป้าหมาย : ระดับ 3

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. นายแพทย์สินชัย ต่อวัฒนกิจกุล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร 025901217

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นายบุญชัย ฉัตรพิรุฬห์พันธุ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โทร 025901212

2. นางมธุวีร์ญา เกตุสิงห์น้อย นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทร 025901213

ตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนการดำเนินงาน

มิติที่ 1 : มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ **น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 30**

เป้าประสงค์ 2 : บริหารจัดการการใช้ประโยชน์จากระบบ ICT อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 2 : ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากระบบ ICT ในการให้บริการ (วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการประชุมทางไกล(e-Conference) กระทรวงสาธารณสุข)

น้ำหนัก : ร้อยละ 15

หน่วยวัด : ระดับ

คำอธิบาย : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการประชุมทางไกล(e-Conference) กระทรวงสาธารณสุข หมายถึง การดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้มีระบบ e-Conference ใช้งานประชุมทางไกล ได้ตลอดเวลาที่ต้องการ ท้นต่อสถานการณ์เร่งด่วนฉุกเฉินที่ต้องการการตัดสินใจของผู้บริหาร สำหรับหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งระดับหน่วยงานส่วนกลาง สำนัก/กอง ระดับโรงพยาบาล ระดับสำนักงานสาธารณสุข(สสจ.) จนถึงระดับกรม

วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด :

1. เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานของกระทรวงสาธารณสุขในทุกหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยสามารถทำการประชุม สั่งการ ชี้แจงกระบวนการ การประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาประชุมที่ส่วนกลาง โดยเมื่อประชุมแล้วสามารถตัดสินใจและดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ได้ทันที

2. เพื่อเชื่อมโยงศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ทั้ง 75 แห่ง และทุกที่ทำการของหน่วยงานในสังกัดทั่วประเทศ ที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถเข้ารับฟังการถ่ายทอดนโยบาย และประชุมทางไกลได้พร้อมกัน

3. เพื่อใช้งานในการถ่ายทอดสัญญาณภาพ และเสียงของการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวง เช่น การมอบนโยบาย การสั่งการต่าง ๆ ของผู้บริหารระดับสูง ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขไปยังเจ้าหน้าที่ของกระทรวงสาธารณสุขในทุกที่ทำการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร และเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

โดยมีเป้าหมายให้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง สามารถเข้าร่วมประชุมทางระบบการประชุมทางไกล (Video/Web Conference) ได้ ภายในปี 2553

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ :

1. เอกสารการจัดหาจัดจ้างบริการระบบประชุมทางไกล
2. ระบบประชุมทางไกล (e-Conference) ที่ทุกหน่วยงานสามารถเข้าใช้งานได้ตามสิทธิ์
3. สถิติการเข้าใช้งานระบบประชุมทางไกล

เกณฑ์การให้คะแนน/หรือสูตรในการคำนวณ :

กำหนดเป็นระดับขั้นของคุณภาพ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของคุณภาพ (Milestone)				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
ขั้นตอนที่ 1	ศึกษาการเข้าบริการระบบ e-Conference และจัดหาระบบมาทดลองใช้ เพื่อคัดเลือกระบบที่มีประสิทธิภาพจากผู้ให้บริการ
ขั้นตอนที่ 2	ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์นำเข้าข้อมูลและแสดงผลข้อมูล (เป็นอุปกรณ์ที่ใช้เพื่อนำและแสดงผลข้อมูลต่างๆ ในการประชุม ไม่ว่าจะเป็นเสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือข้อมูลที่ เป็นเอกสารสิ่งพิมพ์ จากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งโดยผ่านทางระบบโทรคมนาคม)
ขั้นตอนที่ 3	ทดสอบระบบ
ขั้นตอนที่ 4	เปรียบเทียบผลการทดสอบระบบและทำสัญญาเช่า
ขั้นตอนที่ 5	ผู้บริหารระดับสูงมีการประชุมทางไกลผ่านระบบ e-Conference ทั่วประเทศ

เกณฑ์การให้คะแนน				
1	2	3	4	5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

ข้อมูลพื้นฐาน : ไม่มี เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่ตามเกณฑ์ PMQA หมวด 4 ปีงบประมาณ พ.ศ.2553

ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน : 6 เดือน , 9 เดือน และ 12 เดือน

เป้าหมาย : ระดับ 5

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. นายแพทย์สินชัย ต๋อวัฒนิกิจกุล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร 025901217

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นางสาวสุวันต์นา เสมอเนตร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โทร 025901208

2. นางปัทมา มโนมัทย์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทร 025901169

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

มิติที่ 2 : มิติด้านคุณภาพการให้บริการ **น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 25**

เป้าประสงค์ 3 : ความมีประสิทธิภาพของระบบ ICT ด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่ 3 : ดัชนีความมีประสิทธิภาพของระบบ ICT ด้านสาธารณสุข ในปีงบประมาณ พ.ศ.2553

น้ำหนัก : ร้อยละ 15

หน่วยวัด : ระดับ

คำอธิบาย : ดัชนีความมีประสิทธิภาพของระบบ ICT สาธารณสุข หมายถึง ข้อมูลบ่งชี้ถึงความเสถียรภาพของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ให้บริการแก่เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตลอดจนประชาชนผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างต่อเนื่อง มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงบริการตามสิทธิ และมีความปลอดภัยในข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ผ่านทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด : เพื่อควบคุมและรักษาระดับคุณภาพ ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ ตลอดจนประชาชนผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงบริการตามสิทธิและมีความปลอดภัยในข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ผ่านทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ :

เฉลี่ยคะแนนของ 2 ตัวชี้วัดย่อยเป็น ระดับ

1) **จำนวนเวลา Internet Downtime** รวมทั้งปีไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเวลาทั้งปี หมายถึง จำนวนระยะเวลาที่ช่องทางการเชื่อมต่อ Internet ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ รวมทั้งปี

ขอบเขต :

- 1) ในการตรวจสอบการ Downtime ของบริการ Internet สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข นับเวลาเป็นนาที
- 2) จำนวนเวลาทั้งหมดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2553 (365 วัน) เท่ากับ 525,600 นาที
- 3) จำนวนเวลาร้อยละ 5 ของจำนวนเวลาทั้งหมดเท่ากับ 26,280 นาที
- 4) จำนวนเวลา Downtime ไม่นับจากเหตุการณ์ ไฟดับ , ISP ระบุบริการเพราะปรับปรุงระบบ , ท่อสื่อสาร Internet ข้ามประเทศขัดข้อง
- 5) ตรวจสอบจากกราฟ Cacti ที่ <http://203.157.14.249/cacti/> ทั้ง 2 ISP คือบริษัท สามารถ อินโฟเน็ต จำกัด และ บริษัททริปเปิดที่ อินเทอร์เน็ต จำกัด

เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนเวลา Downtime ทั้งปี (นาที) น้อยกว่า

1	2	3	4	5
ร้อยละ 25	ร้อยละ 20	ร้อยละ 15	ร้อยละ 10	ร้อยละ 5
131,400 นาที	105,120 นาที	78,840 นาที	52,560 นาที	26,280 นาที

2) **ระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน Security ของระบบเครือข่ายตามมาตรฐาน ISO** หมายถึง การดำเนินงานด้าน Security ของระบบเครือข่ายตามแผนปฏิบัติการ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกลุ่มคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ซึ่งมีกิจกรรมดังนี้

1. การตรวจสอบช่องโหว่ระบบเครือข่าย (Network)
2. การตรวจสอบระบบ Antivirus Server
3. การทดสอบความเร็วการใช้งาน Internet
4. การตรวจสอบปริมาณ Internet Traffic
5. การตรวจสอบปริมาณ Intranet Traffic
6. การสำรองข้อมูลสำคัญ (Backup) และการทดสอบกู้คืน(Recovery)
7. การตรวจสอบระบบการจับ Log ตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ 2550
8. การตรวจสอบการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

กิจกรรมทั้ง 8 กิจกรรมเป็นไปตามมาตรฐาน ISO 27001 ที่มีเป้าหมายเพื่อรักษาความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ บางกิจกรรมมีโปรแกรมช่วยในการจัดเก็บสถิติ ผลการปฏิบัติงาน บางกิจกรรมต้องจัดเก็บหลักฐานเป็นหน้าจอแสดงผล ณ ขณะเวลาที่ปฏิบัติ โดยหลักฐานต่างๆ กำหนดให้จัดเก็บไว้กับผู้รับผิดชอบ(ผู้ปฏิบัติ)ที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการ

การให้คะแนนกำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
ขั้นตอนที่ 1	ศึกษามาตรฐาน ISO 27001 เกี่ยวกับกิจกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ขั้นตอนที่ 2	จัดทำแผนปฏิบัติการ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขั้นตอนที่ 3	ผู้รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมาย ปฏิบัติกิจกรรมตามแผน และมีการจัดบันทึกหรือจัดเก็บหลักฐาน
ขั้นตอนที่ 4	รวบรวมผลการปฏิบัติกิจกรรมและหลักฐานการปฏิบัติ ในรูปแบบดิจิทัลไฟล์ หรือเอกสารของทั้ง 8 กิจกรรม
ขั้นตอนที่ 5	ผู้รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมาย สรุปผลการปฏิบัติกิจกรรมตามรอบระยะเวลา เสนอหัวหน้ากลุ่มคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดย่อยที่ 2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน Security

1	2	3	4	5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

เกณฑ์การให้คะแนน/หรือสูตรในการคำนวณ : เฉลี่ยคะแนนของ 2 ตัวชี้วัดย่อย

เกณฑ์การให้คะแนน

1	2	3	4	5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

ข้อมูลพื้นฐาน : ไม่มี เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่ตามเกณฑ์ PMQA หมวด 4 ปีงบประมาณ พ.ศ.2553

ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน : 6 เดือน , 9 เดือน และ 12 เดือน

เป้าหมาย : ระดับ 3

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. นายแพทย์สินชัย ต๋อวัฒนิกิจกุล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร 025901217

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นายบุญชัย ฉัตรพิรุฬห์พันธุ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โทร 025901212

2. นายราชี ปาลือชา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทร 025901169

3. นายชวลิต ลิ้มปิยนทรากุล เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญงาน โทร 025901201

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ **น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ ร้อยละ 25**

เป้าประสงค์ : 4 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการด้าน ICT

ตัวชี้วัดที่ 4 : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 (ด้านการให้บริการซ่อมบำรุงรักษา)

น้ำหนัก : ร้อยละ 10

หน่วยวัด : ร้อยละ

คำอธิบาย : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ด้านการให้บริการซ่อมบำรุงรักษา) หมายถึง ผู้รับบริการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายจากเจ้าหน้าที่บริษัทที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจ้างไว้ให้บริการแก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานส่วนกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีความพึงพอใจในการให้บริการในแต่ละครั้งเป็นระดับใด โดยแบ่งระดับความพึงพอใจไว้ 3 ระดับ ได้แก่

3 = พอใจมาก

2 = พอใจ

1 = ไม่พอใจ

วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด : เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพการให้บริการซ่อมบำรุงของเจ้าหน้าที่บริษัท เป็นแนวทางในการจ้าง และแนวทางในการให้บริการซ่อมบำรุงต่อไป

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ :

1. แจกแบบสอบถามไปพร้อมกับใบแจ้งซ่อมโดยให้ช่าง/เจ้าหน้าที่บริษัท ถือไปให้ผู้รับบริการตอบทุกครั้งที่ได้รับบริการซ่อมบำรุง

2. รวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูล ทุกสิ้นเดือน

เกณฑ์การให้คะแนน/หรือสูตรในการคำนวณ :

เกณฑ์การให้คะแนน				
1	2	3	4	5
ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85

ข้อมูลพื้นฐาน :

2551	2552
ระดับ 4	ระดับ 4

ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน : 6 เดือน , 9 เดือน และ 12 เดือน

เป้าหมาย : ร้อยละ 75

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. นายแพทย์สินชัย ต่อวัฒนกิจกุล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร 025901217

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นายบุญชัย ฉัตรพิรุฬห์พันธุ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โทร 025901212

2. นายราชิ ปาลือชา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทร 025901169

3. นายชวลิต ลิ้มปียินทรากุล เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญงาน โทร 025901201

ตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนดำเนินงาน

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ นำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ ร้อยละ 30

เป้าประสงค์ 5 : พัฒนาความเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่ 5 : ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงประสิทธิภาพการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

นำหนัก : ร้อยละ 5

หน่วยวัด : ระดับ

คำอธิบาย : ความสำเร็จในการปรับปรุงประสิทธิภาพการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หมายถึง การดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ จนเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต ได้สำเร็จ ให้บริการและตรวจสอบปริมาณการใช้บริการได้ในปีงบประมาณ 2553 กำหนดให้ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่าย ดังนี้

1. เครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (GINet) ในส่วนของบริการ G-Node Service ดังนี้

1.1 บริการ G-Node Service สำหรับสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุข ที่ความเร็ว 20 Mbps. และการใช้บริการ Internet 10/50 Mbps จำนวน 1 วงจร

1.2 บริการ G-Node Service สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ที่ความเร็ว 960 Kbps. จำนวน 71

1.3 บริการ G-Node Service สำหรับโรงพยาบาลศูนย์ ที่ความเร็ว 960 Kbps. จำนวน 11 วงจร

2. เครือข่าย Intranet MPLS ความเร็ว 20 Mbps. ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับใช้เชื่อมโยงเครือข่ายกับโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป

3. เครือข่าย Intranet MPLS ความเร็ว 128 Kbps. สำหรับโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 35 แห่ง

4. เครือข่าย Internet เส้นทางที่ 1 ที่ความเร็ว 120/20Mbps. สำหรับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

5. เครือข่าย Internet เส้นทางที่ 2 ที่ความเร็ว 150/20Mbps. สำหรับหน่วยระดับกรม ภายในกระทรวงสาธารณสุข

วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด : เพื่อควบคุมประสิทธิภาพการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (INTRANET) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (INTERNET) ให้มีใช้งานได้อย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ :

1. งานพัสดุ ฝ่ายบริหารทั่วไป

2. เว็บไซต์สถิติปริมาณการใช้บริการเครือข่าย Intranet และ Internet

เกณฑ์การให้คะแนน/หรือสูตรในการคำนวณ :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
ขั้นตอนที่ 1	1. ทบทวนผลการดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับสำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป
ขั้นตอนที่ 2	2. คัดเลือกหน่วยงานที่จะเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติมในปีงบประมาณ 2553 3. มีการวิเคราะห์ระบบ Internet และระบบ Application ของกระทรวงสาธารณสุขในปีงบประมาณที่ผ่านมา รวมทั้งตรวจสอบ speed ในแต่ละหน่วยงาน
ขั้นตอนที่ 3	4. จัดทำข้อกำหนดการจ้างเพื่อใช้บริการเครือข่ายสำหรับหน่วยงานในส่วนภูมิภาคกับกระทรวงสาธารณสุข (Ginet) 5. จัดทำข้อกำหนดการจ้างเพื่อใช้บริการเครือข่ายสำหรับ รพศ./รพท. (GIGABIT WAN) 6. ประสานหน่วยงานให้ดำเนินการตามเงื่อนไขข้อตกลงในสัญญา
ขั้นตอนที่ 4	7. ควบคุมดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และประเมินระดับความเร็วในการรับส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย 8. ประสานงานดูแลการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในกระทรวงฯ และ Node ของผู้ให้บริการในจังหวัดให้เป็นไปตามสัญญา
ขั้นตอนที่ 5	9. ควบคุม กำกับ ติดตามการบริหารจัดการเครือข่าย และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพเครือข่าย 10. ควบคุมหน่วยงานที่ดำเนินการจ้างเหมาให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญา

เกณฑ์การให้คะแนน				
1	2	3	4	5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

ข้อมูลพื้นฐาน :

2551	2552
ระดับ 5	ระดับ 5

ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน : 6 เดือน , 9 เดือน และ 12 เดือน

เป้าหมาย : ระดับ 5

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. นายแพทย์สินชัย ต่อวัฒนกิจกุล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร 025901217

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นายบุญชัย ฉัตรพิรุฬห์พันธุ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โทร 025901212

2. นางนวลพร พักเล็ก เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน โทร 025902196

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

มิติที่ 3 : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ **น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ ร้อยละ 30**
เป้าประสงค์ : 6 ระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดที่ 6 : ระดับความสำเร็จของระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

หน่วยวัด : ระดับ

คำอธิบาย : ความสำเร็จของระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือแผนบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ) และดำเนินการครบถ้วนทุกกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผน

วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด : เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและกระตุ้นให้ข้าราชการทุกคนของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขเห็นถึงความจำเป็นในการระมัดระวังต่อสถานการณ์ที่คุกคามต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การบริหารงานและอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบฐานข้อมูลสารสนเทศซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุดในการให้บริการประชาชนและการตัดสินใจของผู้บริหารสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตลอดจนคณะรัฐบาล ผู้บริหารประเทศ

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ :

แผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะทำให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่เกี่ยวข้องทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติงานด้านฐานข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งจะถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่าง ๆ หรือลดความรุนแรงของผลเสียหายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อระบบปฏิบัติการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งกำหนดประเด็นหลักในการบริหารความเสี่ยงดังต่อไปนี้

1. การกำหนดสิทธิ (Access Right) ในการอ่าน เขียนหรือใช้งานในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งาน (User) กลุ่มต่าง ๆ
2. การทบทวนกระบวนการหรือระบบในการสำรองและกู้คืนข้อมูล(Backup and Recovery Procedures) ตามมาตรการบริหารความเสี่ยงของระบบสารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปีพ.ศ.2552
3. การทดสอบความมั่นคงของระบบสารสนเทศ (Security Audit Procedure) ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์กร พ.ศ. 2552 และกระบวนการหรือมาตรการด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง
4. ทบทวนและปรับปรุงแผนการจัดการหรือแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ (Contingency Plan) ปีงบประมาณ 2552 เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาจากภัยพิบัติ

ค่าระดับความสำเร็จ

ระดับที่ 1 การบริหารความเสี่ยงน้อยมาก

มีการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยมีแนวทางบริหารความเสี่ยงในเชิงรับ/ในระดับเบื้องต้น การบริหารความเสี่ยงยังไม่เป็นระบบ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขไม่มีคณะทำงานเพื่อจัดการความเสี่ยงในรูปแบบบูรณาการและไม่มีการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง

ระดับที่ 2 การบริหารความเสี่ยงเบื้องต้นที่มีระบบ

มีการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นกลยุทธ์ระยะสั้น ระบุความเสี่ยงจากต้นเหตุเป็นส่วนใหญ่ แต่ยังมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงแยกเป็นส่วนๆ มีการจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงแล้วแต่ผลการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงด้อยกว่าแผนฯ และไม่ต่างจากอดีตที่ผ่านมาก่อนที่จะทำการบริหารความเสี่ยง

ระดับที่ 3 การเชื่อมโยงและบูรณาการความเสี่ยงกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ดี

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีการบริหารความเสี่ยงครบถ้วนตามที่กำหนดในระดับที่ 2 และ การบริหารความเสี่ยงเป็นกลยุทธ์หรือการดำเนินงานที่ต่อเนื่องทั้งองค์กร มีการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการ รวมถึงมีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ดีตามที่กำหนดของระดับ 3 และผลการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงไม่เป็นไปตามแผนฯ แต่ดีขึ้นจากอดีตก่อนที่จะทำการบริหารความเสี่ยง

ระดับที่ 4 การบริหารความเสี่ยงที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร

มีการบริหารความเสี่ยงครบถ้วนตามที่กำหนดในระดับที่ 3 ซึ่งกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง เชื่อมโยงกับการกำหนดนโยบาย/กลยุทธ์/การวางแผน/การลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการทบทวนการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และทำการปรับปรุงเมื่อจำเป็น รวมถึงมีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ดีตามที่กำหนดของระดับ 4 และผลการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงใกล้เคียงหรือดีกว่าแผนฯ และดีขึ้นจากอดีตก่อนที่จะทำการบริหารความเสี่ยง

ระดับที่ 5 การปลูกฝังให้การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร (Value Creation)

มีการบริหารความเสี่ยงครบถ้วนตามที่กำหนดในระดับที่ 4 และมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นกิจกรรมประจำวันของทุกหน่วยงาน และมีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ดีตามที่กำหนดของระดับ 5

เกณฑ์การให้คะแนน/หรือสูตรในการคำนวณ :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

เกณฑ์การให้คะแนน				
1	2	3	4	5
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5

ข้อมูลพื้นฐาน :

2551	2552
ระดับ 5	ระดับ 5

ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน : 6 เดือน , 9 เดือน และ 12 เดือน

เป้าหมาย : ระดับ 5

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. นายแพทย์สินชัย ต๋อวัฒนกิจกุล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร 025901217

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นายบุญชัย ฉัตรพิรุฬห์พันธุ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โทร 025901212

2. นางมธุวีร์วิญญ์ เกตุสิงห์น้อย นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทร 025901213

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ **น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ ร้อยละ 30**

เป้าประสงค์ที่ 7 : พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ด้านสาธารณสุขที่ตอบสนองกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ 7 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานด้านสาธารณสุข

น้ำหนัก : ร้อยละ 10

หน่วยวัด : ระดับ

คำอธิบาย : ความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานด้านสาธารณสุข หมายถึง สามารถถ่ายทอดโปรแกรมไปยังหน่วยงานต่างๆ เช่น โรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ให้ใช้งานโปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด : เพื่อพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ด้านสาธารณสุขที่ตอบสนองกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง
แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ :

นับจำนวนหน่วยงานที่นำโปรแกรมไปใช้ประโยชน์ โดยเน้น 3 โปรแกรมดังนี้

1) จำนวนหน่วยงานที่ใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลสถานีนามัย และหน่วยบริการปฐมภูมิ (JHCIS) ให้สามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยี Open Source เป็นเครื่องมือในการพัฒนาทั้งหมด โดยภาษาที่ใช้ในการติดต่อกับผู้ใช้งาน (Front-end) ใช้ภาษา JAVA และ ในส่วนของฐานข้อมูล (Back-end) (Database Management System) ใช้ MySQL สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่หลากหลาย และทำงานได้ทั้งแบบ Stand alone, Client/Server รวมถึงการถ่ายโอนข้อมูลจากระบบเดิม (HCIS) มาสู่ระบบใหม่(JHCIS) ได้และสามารถรองรับการรวมฐานข้อมูลระดับ CUP ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด ที่ยังคงต้องสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สถานีนามัยทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

2) จำนวนหน่วยงานที่เข้ารับการอบรมและได้ปรับปรุงฐานข้อมูลตามมาตรฐานใหม่ในระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสาธารณสุขตามชุดมาตรฐานข้อมูลสถานีนามัยและศูนย์สุขภาพ ชุมชน (18 แห่ง) ผ่านระบบเครือข่าย (PROVIS) และ

3) จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการปรับปรุงฐานข้อมูลตามระเบียบใหม่ระบบบริหารงานบุคคลส่วนภูมิภาค (PIS)

เกณฑ์การให้คะแนน/หรือสูตรในการคำนวณ : เฉลี่ยคะแนนของ 3 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดย่อยที่ 1 จำนวนหน่วยงานที่ใช้โปรแกรม

เกณฑ์การให้คะแนน				
1	2	3	4	5
500 หน่วย	600 หน่วย	700 หน่วย	800 หน่วย	> 900 หน่วย

ตัวชี้วัดย่อยที่ 2 จำนวนหน่วยงานที่เข้ารับการอบรมและได้ปรับปรุงฐานข้อมูลตามมาตรฐานใหม่ในระบบ

สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสาธารณสุขตามชุดมาตรฐานข้อมูลสถานีนามัยและศูนย์สุขภาพ ชุมชน (18 แห่ง)

ผ่านระบบเครือข่าย (PROVIS)

เกณฑ์การให้คะแนน				
1	2	3	4	5

30 หน่วย	40 หน่วย	50 หน่วย	60 หน่วย	70 หน่วย
----------	----------	----------	----------	----------

ตัวชี้วัดย่อยที่ 3 จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการปรับปรุงฐานข้อมูลตามระเบียบใหม่ระบบบริหารงานบุคคลส่วนภูมิภาค (PIS)

เกณฑ์การให้คะแนน				
1	2	3	4	5
40 หน่วย	60 หน่วย	80 หน่วย	100 หน่วย	>100 หน่วย

สรุปคะแนนรวมทั้ง 3 ตัวชี้วัด เต็ม 25 คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน				
1	2	3	4	5
5 คะแนน ระดับ 1	10 คะแนน ระดับ 2	15 คะแนน ระดับ 3	20 คะแนน ระดับ 4	25 คะแนน ระดับ 5

ข้อมูลพื้นฐาน :

2551	2552
ระดับ 5	ระดับ 5

ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน : 6 เดือน , 9 เดือน และ 12 เดือน

เป้าหมาย : ระดับ 5

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. นายแพทย์สินชัย ต๋อวัฒนกิจกุล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร 025901217

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นางทิพย์วรรณ ยงศิริวิทย์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โทร 025901210

2. นางสาวจรรยา มอบนรินทร์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทร 025901209

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

มิติที่ 3 : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ **น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ ร้อยละ 30**

เป้าประสงค์ 8 : เสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 8 : ร้อยละความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรเปรียบเทียบกับแผนงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

หน่วยวัด : ร้อยละ

คำอธิบาย : ความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรเปรียบเทียบกับแผนงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ หมายถึง สามารถเบิกจ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร เพื่อจัดหาทรัพยากร มาสนับสนุนการปฏิบัติราชการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ตามเป้าหมายอัตราการเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวมสะสม ณ สิ้นไตรมาส (%)ตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

- ไตรมาสที่ 1 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 20
- ไตรมาสที่ 2 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 43
- ไตรมาสที่ 3 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 68
- ไตรมาสที่ 4 เบิกจ่ายได้ร้อยละ 94

วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด : เพื่อควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ :

1. รายงานงบประมาณรายจ่าย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี 2553
2. ใช้ข้อมูลในการติดตามประเมินผลจากกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง จากระบบ GFMS

เกณฑ์การให้คะแนน/หรือสูตรในการคำนวณ :

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนงบประมาณเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวมสะสม ณ สิ้นไตรมาส} \times 100}{\text{จำนวนเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด}}$$

หลักการคิดร้อยละ

เช่น ณ สิ้นไตรมาสที่ 2 สามารถเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวมสะสม ได้ร้อยละ 43 จะเทียบเท่ากับ เกณฑ์คะแนนระดับ 3 หรือ ร้อยละ 85

ดังนั้น

$$\text{ร้อยละที่ทำได้จริง} = \frac{\left[\frac{\text{จำนวนงบประมาณเบิกจ่ายรายจ่ายภาพรวมสะสม ณ สิ้นไตรมาสที่ 2} \times 100}{\text{จำนวนเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด}} \right] \times 85}{43}$$

43

เกณฑ์การให้คะแนน				
1	2	3	4	5
ระดับ1 ร้อยละ 75	ระดับ 2 ร้อยละ 80	ระดับ3 ร้อยละ 85	ระดับ4 ร้อยละ 90	ระดับ5 ร้อยละ 95

ข้อมูลพื้นฐาน :

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.			ร้อยละที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	
	2550	2551	2552	2551	2552
ร้อยละความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากร เปรียบเทียบกับแผนงบประมาณที่ได้รับ อนุมัติ	-	99.97%	99.93%	-	- 0.04

ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน : 6 เดือน , 9 เดือน และ 12 เดือน

เป้าหมาย : ระดับ 3 หรือ ร้อยละ 85

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. นายแพทย์สินชัย ต๋อวัฒนกิจกุล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร 025901217

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นางสุวิรัตน์ สุกเกตู เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน โทร 025902196

ตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนดำเนินงาน

มิติที่ 3 : มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ นำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ ร้อยละ30

เป้าประสงค์ 8 : เสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 9 : ระดับความสำเร็จของการแปลงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552-2556 ไปสู่การปฏิบัติ

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

หน่วยวัด : ระดับ

คำอธิบาย : ความสำเร็จของการแปลงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552-2556 ไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง หน่วยงานสามารถนำแผนแม่บทไปดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานได้

วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด : เพื่อให้กระทรวงสาธารณสุขมีการดำเนินงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มั่นคงปลอดภัย มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และเป็นประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติราชการให้บรรลุวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน และวิสัยทัศน์ของกระทรวงสาธารณสุขได้

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ : ผลการดำเนินงานของกลุ่มบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ

เกณฑ์การให้คะแนน/หรือสูตรในการคำนวณ :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่ :

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ
ขั้นตอนที่ 1	ทบทวนแผนแม่บทฯ
ขั้นตอนที่ 2	แผนงานที่สอดคล้องเชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกันทุกระดับ
ขั้นตอนที่ 3	จัดทำแผนกำกับ ติดตาม
ขั้นตอนที่ 4	ติดตามประเมินผล และรายงาน
ขั้นตอนที่ 5	สรุปรายงาน นำเสนอ ต่อผู้บริหารระดับสูง

เกณฑ์การให้คะแนน

1	2	3	4	5
ระดับ1	ระดับ 2	ระดับ3	ระดับ4	ระดับ5

ข้อมูลพื้นฐาน : -

ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน : 6 เดือน , 9 เดือน และ 12 เดือน

เป้าหมาย : ระดับ 3

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. นายแพทย์สินชัย ต่อวัฒนกิจกุล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร 025901217

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นางสาวสุวันตนา เสมอเนตร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โทร 025901208

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

มิติที่ 4 : มิติด้านการพัฒนาองค์กร **น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ ร้อยละ 15**

เป้าประสงค์ 9 : มุ่งมั่นพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 10 : ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้าน ICT ตรงตามแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

หน่วยวัด : ระดับ

คำอธิบาย : จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้าน ICT ตรงตามแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT หมายถึง บุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรียกว่า บุคลากรภายใน และบุคลากรสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เรียกว่า บุคลากรภายนอก ได้รับการอบรม สัมมนา ตามแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ประจำปี พ.ศ.2552-2555

วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด : เพื่อพัฒนาสมรรถนะให้ข้าราชการ/บุคลากรกระทรวงสาธารณสุข ให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำระบบ ICT มาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ : จำนวนบุคลากรที่ลงทะเบียนเข้าร่วมการอบรม/สัมมนา

เกณฑ์การให้คะแนน/หรือสูตรในการคำนวณ :

$$\text{สูตร ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรม} = \frac{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรม}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่กำหนดเป้าหมายในแผน}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน				
1	2	3	4	5
ระดับ 1 ร้อยละ 70	ระดับ 2 ร้อยละ 75	ระดับ 3 ร้อยละ 80	ระดับ 4 ร้อยละ 85	ระดับ 5 ร้อยละ 90

ข้อมูลพื้นฐาน : ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 มีจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้าน ICT ร้อยละ 101.96

ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน : 6 เดือน , 9 เดือน และ 12 เดือน

เป้าหมาย : ร้อยละ 80

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. นายแพทย์สินชัย ต่อวัฒนิกจกุล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร 025901217

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นางสาวสุวันต์นา เสมอเนตร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โทร 025901208

2. นางสาวณัฐพร น้ำใจดี เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน โทร 025901207

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

มิติที่ 4 : มิติด้านการพัฒนาองค์กร **น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ ร้อยละ 15**

เป้าประสงค์ 9 : มุ่งมั่นพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 11 : ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด(Competency Level)

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

หน่วยวัด : ระดับ

คำอธิบาย : บุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด(Competency Level) หมายถึง บุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับผลการประเมินระดับพฤติกรรม และสมรรถนะตามมาตรฐานของสำนักงาน ก.พ. ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด : เพื่อให้บุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีพฤติกรรมการปฏิบัติราชการเหมาะสมตามเกณฑ์ที่ ก.พ. กำหนด

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ :

แนวทางในการประเมินสมรรถนะของส่วนราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการกำหนดว่า ส่วนราชการจะต้องจัดให้มีการประเมินสมรรถนะเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยให้นำคะแนนที่ได้จากการประเมินสมรรถนะไปใช้ในการคิดคำนวณคะแนนผลการปฏิบัติราชการ และการประเมินสมรรถนะน้อยอย่างน้อยต้องมีการประเมินสมรรถนะหลัก 5 เรื่อง ซึ่งอิงกับพจนานุกรมสมรรถนะมาตรฐานของสำนักงาน ก.พ. โดยสมรรถนะหลักดังกล่าวประกอบด้วย

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์
2. บริการที่ดี
3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ
4. จริยธรรม
5. ความร่วมแรงร่วมใจและ/หรือ สมรรถนะตามที่สายงานกำหนด

เกณฑ์การให้คะแนน/หรือสูตรในการคำนวณ :

- ระดับ 1 บุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด ร้อยละ 60
- ระดับ 2 บุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด ร้อยละ 65
- ระดับ 3 บุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด ร้อยละ 70
- ระดับ 4 บุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด ร้อยละ 75
- ระดับ 5 บุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะที่ส่วนราชการกำหนด ร้อยละ 80

เกณฑ์การให้คะแนน				
1	2	3	4	5
ระดับ1 ร้อยละ 60	ระดับ 2 ร้อยละ 65	ระดับ3 ร้อยละ 70	ระดับ4 ร้อยละ 75	ระดับ5 ร้อยละ 80

ข้อมูลพื้นฐาน : -

ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน : 6 เดือน , 9 เดือน และ 12 เดือน

เป้าหมาย : ร้อยละ 70

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. นายแพทย์สินชัย ต๋อวัฒนกิจกุล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร 025901217

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นางสาวสุนันต์นา เสมอเนตร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โทร 025901208

2. นางมธุวีริญ์ เกตุสิงห์น้อย นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ โทร 025901213

3. นางสาววันเพ็ญ เบญจวิกรัย เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน โทร 025902197

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

มิติที่ 4 : มิติด้านการพัฒนาองค์กร **น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ ร้อยละ 15**

เป้าประสงค์ 10 : บูรณาการกระบวนการจัดการความรู้

ตัวชี้วัดที่ 12 : จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อเดือนในการนำองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ICT ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

หน่วยวัด : ระดับ

คำอธิบาย : จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อเดือนในการนำเสนอองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ICT ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ หมายถึง จำนวนองค์ความรู้หรือเรื่องทั้งหมดที่เผยแพร่ใน KMBlog ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ http://203.157.19.120/km_ict/ หารด้วยจำนวนเดือนในรอบครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.2553 เฉลี่ยเป็นจำนวนเรื่องต่อเดือน (6 เดือน ตุลาคม 2552 - มีนาคม 2553) โดยเรื่องที่น่ามาคิดนั้นจะเป็นเรื่องที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ICT ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ ได้แก่ ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย 4.1 บริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

4.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้

4.3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และ

4.4 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด : เพื่อสนับสนุนให้เกิดการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ โดยนำเอาระบบเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือ

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บ : ระบบ KM's cop online (Weblog) ที่ http://network.moph.go.th/km_ict/

เกณฑ์การให้คะแนน/หรือสูตรในการคำนวณ :

เกณฑ์การให้คะแนน				
1	2	3	4	5
0 ครั้ง	0 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง

ข้อมูลพื้นฐาน :-

ความถี่ในการจัดเก็บข้อมูลและรายงาน : 6 เดือน , 9 เดือน และ 12 เดือน

เป้าหมาย : เฉลี่ยเดือนละ 1 ครั้ง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

1. นายแพทย์สินชัย ต๋อวัฒนิกิจกุล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร 025901217

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

1. นางสาวสุวันต์นา เสมอเนตร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ โทร 025901208

2. นางรุ่งนิภา อมาตยคง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ โทร 025901201

ปฏิทินการดำเนินงาน (Gantt Chart)

ลำดับ	การดำเนินงาน	แนวทางปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน												ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ				
			53																	
			10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9						
1	- ทบทวนผลการดำเนินงานของกลุ่มงาน/ฝ่าย/ปรับปรุงแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของกลุ่มงาน/ฝ่ายปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	- แต่ละฝ่ายมีการประชุมพูดคุยภายในหน่วยงาน																	ทุกกลุ่มงาน	
2	- กำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนนเพื่อใหบรรลุเป้าประสงค์ของกลุ่มงาน	- ประชุมภายในหน่วยงาน เพื่อกำหนดตัวชี้วัดของกลุ่มงาน ส่ง Map ที่ปรับปรุง/ค่าเป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผล																	ทุกกลุ่มงาน	
	- กลุ่มงานฝ่ายร่วมประชุมเพื่อนำตัวชี้วัดของกลุ่มงาน มาถ่ายทอดเป็นตัวชี้วัดรายบุคคล รวมทั้งค่าเป้าหมายและเกณฑ์การประเมินผลรายบุคคลไว้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม	- กำหนดตัวชี้วัดรายบุคคล/ ทบทวนตัวชี้วัดรายบุคคลปี 2552 และปรับปรุงตัวชี้วัด และผลการดำเนินงาน																	ทุกกลุ่มงาน	

ลำดับ	การดำเนินงาน	แนวทางปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
			53														
			10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
3	<p>- ดำเนินการตามกระบวนการประเมินผลรายบุคคล ประจำปี 2553 โดยแต่ละบุคคลจัดเก็บผลงาน เอกสาร หลักฐานตามตัวชี้วัดไว้ในแฟ้มผลงานที่สามารถให้ข้อมูลแก่ผู้ติดตามประเมินผลได้ทันที</p> <p>- นำผลการดำเนินงานตัวชี้วัดและหลักฐานทั้งหมดจัดส่งหัวหน้ากลุ่มงาน(รายบุคคล) (ปีละ 2 ครั้งตามรอบ)</p>	<p>- กลุ่มงานรายงานผลการดำเนินงาน ปีละ 2 ครั้ง รอบที่ 1 : 1 ตุลาคม 52 – 31 มีนาคม 53 รอบที่ 2 : เมษายน 53 – 30 กันยายน 53</p> <p>- จัดทำรายงานสรุปผลดำเนินงานเสนอหัวหน้ากลุ่มงานพิจารณา</p> <p>รายบุคคล</p>	<p>ส่ง 1 มีค.53</p> <p>ส่ง 1 กย.53</p>													- ทุกกลุ่มงาน	
4	<p>- ประเมินผลความสำเร็จตัวชี้วัดรายบุคคลตามค่าเป้าหมายที่บุคคลได้ประเมินผลตนเองไว้ในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</p> <p>- สรุปประเมินผลการปฏิบัติงานจากรายบุคคลของบุคลากร ศทส.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และรายงานสรุปผลการประเมิน</p>	<p>- หัวหน้ากลุ่มงานพิจารณาผลการดำเนินงานรวมทั้งให้ความเห็นเรื่องคะแนนและผลดำเนินงานต่อผู้น้อง</p> <p>- นำเข้าคณะกรรมการประเมินผลของศทส.และนำเสนอผลต่อผู้อำนวยการ</p>	<p>ส่ง 15 มีค.53</p> <p>ส่ง 15 กย.53</p>													หัวหน้ากลุ่มงาน คณะกรรมการประเมินผลฯ	

ลำดับ	การดำเนินงาน	แนวทางปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ													ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
			52						53									
			10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
5	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคลเพื่อประเมินการเลื่อนขั้นเงินเดือน - แจกผลการพิจารณาเป็นความลับเป็นรายบุคคล(โดยจะต้องประกาศแจ้งหลักเกณฑ์การเลื่อนเงินเดือนให้ข้าราชการทราบก่อน) 	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมคณะกรรมการประเมินผลเลื่อนขั้นเงินเดือน 						↔									<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการบริหารฯ - คณะกรรมการประเมินผลฯ 	

ตารางแสดงความรับผิดชอบ
(OS Matrix:Owner-Supporter Matrix)

ตารางแสดงความพร้อมดัชนี (OS Matrix : Owner-Supporter Matrix) ศูนย์สารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	กลุ่มงาน/ฝ่าย						ผู้จัดเก็บข้อมูล
				พัฒนามาตรฐานและบริการคอมพิวเตอร์	พัฒนาการบริหารข้อมูล	คอมพิวเตอร์และเครือข่าย	บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	บริหารทั่วไป		
1 คุณภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	1 ระดับคุณภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ	15	ระดับ 5			S	O			มธุวีรวิญจน์, บุญชัย
	2 บริหารจัดการการใช้ประโยชน์จากระบบ ICT อย่างเต็มประสิทธิภาพ	15	ระดับ 5				O			ปัทมา
	3 ความมีประสิทธิภาพของระบบ ICT ด้านสาธารณสุข	15	ระดับ 5				O			ราณี, ขวาลิต
4 ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการด้าน ICT	4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	10	ร้อยละ 75				O			ราณี, ขวาลิต, รุ่งนิภา
	5 พัฒนาระบบเชื่อมโยงเครือข่ายระบบสาธารณสุข	5	ระดับ 5				O		S	นवलพร, ราณี, ขวาลิต
6 ระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5 ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงประสิทธิภาพการเชื่อมโยงเครือข่าย อินทราเน็ต - โครงการเชื่อมโยงเครือข่าย Internet เส้นที่ 1, 2 - โครงการเชื่อมโยงเครือข่าย Frame relay สำหรับ รพศ./รพท. - โครงการเชื่อมโยงเครือข่าย G-NODE สำหรับ สสจ.	5								
	6 ระดับความสำเร็จของระบบบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	ระดับ 5						S	มธุวีรวิญจน์, รุ่งนิภา

ตารางแสดงความรับผิดชอบ (OS Matrix : Owner-Supporter Matrix) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	กลุ่มงาน/ฝ่าย						ผู้จัดเก็บข้อมูล
				พัฒนามาตรฐานและ บริการคอมพิวเตอร์	พัฒนาการ บริหารข้อมูล	คอมพิวเตอร์และ เครือข่าย	บริหาร เทคโนโลยี สารสนเทศ	บริหารทั่วไป		
7 พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ด้าน สารสนเทศที่ตอบสนองกับความต้องการ ของผู้เกี่ยวข้อง	7 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงาน ด้านสารสนเทศ	10	5 ระดับ	○	○					จริบา
8 เสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินงานอย่าง มีประสิทธิภาพ	8 ระยะเวลาความสำเร็จในการจัดทำทรัพยากร เปรียบเทียบกับแผนงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	5	ร้อยละ 85						○	สุวิรัตน์
	9 ระดับความสำเร็จของการแปลง แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2552-2556 ไปสู่การปฏิบัติ	5	5 ระดับ						○	สุวิรัตน์
9 มุ่งมั่นพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรอย่าง ต่อเนื่อง	10 ระยะเวลาของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ด้าน ICT ตรงตามแผนพัฒนาบุคลากรด้าน ICT	5	ร้อยละ 80		○					ณัฐพร, ปุณยภา
	11 ระยะเวลาของบุคลากรที่ผ่านระดับขีดสมรรถนะ ที่ส่วนราชการกำหนด(Competency Level) วัดจากเกณฑ์การประเมินสมรรถนะหลักของ ข้าราชการพลเรือน 5 เรื่อง ได้แก่ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) บริการที่ดี 3) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ	5	ร้อยละ 70						○	สุวิรัตน์, มธุวีรฤดี

ตารางแสดงความรับผิดชอบ (OS Matrix : Owner-Supporter Matrix) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	กลุ่มงาน/ฝ่าย						
				พัฒนามาตรฐานและ บริการคอมพิวเตอร์	พัฒนาการ บริหารข้อมูล	คอมพิวเตอร์และ เครือข่าย	บริหาร เทคโนโลยี สารสนเทศ	บริหารทั่วไป	ผู้จัดเก็บข้อมูล	
	4) จริยธรรม 5) ความร่วมแรงร่วมใจและ/หรือ สมรรถนะ ตามที่สายงานกำหนด									
10 บูรณาการกระบวนการจัดการความรู้	12 จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อเดือนในการนำเข้าถึง ความรู้ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ICT ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	5	1 ครั้ง			S	O			สุวิรัตน์หา, รุ่งนิภา

องค์ประกอบในการประเมินผลระดับองค์กรที่ควรรู้

1. **วิสัยทัศน์** หมายถึง จิตนาการเกี่ยวกับอนาคตขององค์กรที่ต้องการจะมุ่งไป
2. **ประเด็นยุทธศาสตร์** หมายถึง ประเด็นหลักในการพัฒนา หรือประเด็นหลักที่หน่วยงานจะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์
3. **เป้าประสงค์** หมายถึง เป้าหมายที่ต้องการบรรลุในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์
4. **แผนที่ยุทธศาสตร์** หมายถึง แผนภาพที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างเป้าประสงค์ในแต่ละมิติที่มีความเชื่อมโยงกันในลักษณะของเหตุและผล
5. **ตัวชี้วัด** หมายถึง เครื่องมือหรือดัชนีที่ใช้ในการวัดความก้าวหน้าของการบรรลุเป้าประสงค์
6. **โครงการ** หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการเพื่อให้เป้าประสงค์บรรลุผลตามเป้าหมายและตัวชี้วัด